

OBAVEŠTENJE O MOGUĆNOSTI I USLOVIMA OBRAĆANJA OMBUDSMANU ZA OSNOVNA PRAVA I SLOBODU GRAĐANA

Narodna skupština u cilju zaštite osnovnih prava i slobode građana bira ombudsmana za zaštitu osnovnih prava kao poverenika koji ima odgovornost isključivo prema skupštini.

Na osnovu člana 18§ CXI Zakona iz 2011. godine o ombudsmanu za zaštitu osnovnih prava građana (Ajbt), ombudsmanu za osnovna prava građana može da se obrati bilo koje lice koje smatra da delatnost ili propust nekog od **državnih organa vlasti**, kao što su na primer:

- upravni organ,
- lokalna samouprava,
- manjinske samouprave,
- javno telo sa obaveznim članstvom,
- Vojska Mađarske,
- organi zaštite javnog reda i mira,
- ostali organi koji imaju ovlašćenja upravnih organa,
- istražni organ ili istražno telo pri tužilaštvu,
- javni beležnik,
- sudsko telo u izvršnom postupku,
- samostalni sudski izvršitelj, ili
- organi javne službe

krši osnovna prava i slobodu lica koje podnosi pritužbu, odnosno postoji neposredna opasnost da se to dogodi, pod uslovom da su iscrpljene sve mogućnosti primene pravnog sredstva – ne uključujući sudsku reviziju rešenja donesenog u upravnom postupku – ili nije obezbeđena mogućnost pokretanja žalbenog postupka.

Organima javne službe se smatraju (nezavisno od toga u kakvoj organizacionoj formi funkcionišu)

- organ koji vrši zadatke koji su u nadležnosti države ili samouprave, odnosno telo koje učestvuje u izvršenju ovih zadataka,
- komunalne službe,

- osnovne službe,
- organizacija koja učestvuje (ili posreduje) u pružanju državne ili unijske pomoći,
- organizacija koja vrši zakonom utvrđene zadatke javnih službi, odnosno
- organizacija koja pruža zakonom utvrđene obavezne usluge.

Organ koji pruža javne usluge se ispituje isključivo u pogledu njegove delatnosti.

U slučaju teške povrede osnovnih prava veće grupe privatnih lica ombudsman za osnovna prava i slobodu građana može da ispituje i delatnost ili propust organizacije koja se ne smatra organom vlasti.

Ombudsman za osnovna prava i slobodu građana ima i sledeća dodatna ovlašćenja:

Može da traži od Ustavnog suda da izvrši kontrolu usklađenosti zakonskih propisa sa državnim ustavom.

Ombudsman za osnovna prava i slobodu građana, nadalje njegovi zamenici za zaštitu interesa budućih generacija i prava manjina koje žive u Mađarskoj mogu da prate primenu interesa budućih generacija i prava manjina koje žive u Mađarskoj.

Ombudsman za osnovna prava i slobodu građana ne može da vrši kontrolu delatnosti

- Narodne skupštine,
- predsednika republike,
- Ustavnog suda,
- Državne revizorske institucije,
- sudova, nadalje
- tužilaštva, izuzev istražnog tela koje funkcioniše pri tužilaštvu.

Ukoliko se na osnovu pritužbe utvrdi da je delatnost ili propust organizacije koja se ne smatra organom vlasti – izuzev ovih organa vlasti – teško povredila osnovna prava veće grupe privatnih lica, ombudsman za osnovna prava i slobodu građana može da iznimno pokrene ispitivanje.

Ombudsman nije ovlašćen u sledećim slučajevima:

- ukoliko je u pogledu žalbenog slučaja od datuma objave pravosnažnog rešenja koje je doneseno u okviru upravnog postupka proteklo više od jedne godine;
- ukoliko je postupak počeo pre 23. oktobra 1989. godine;
- Ukoliko je otpočeo sudski postupak u cilju preispitivanja rešenja upravnog postupka, ili je već donesena pravosnažna sudska odluka po tom pitanju;
- ukoliko se lice koje je predalo pritužbu nije identifikovalo i u nedostatku toga ispitivanje ne može da se sprovede. (Niko ko se obrati ombudsmanu za osnovna prava i slobodu građana ne može da se postavi u nepovoljan položaj.)

Ombudsman za osnovna prava i slobodu građana odbija pritužbu ukoliko

- ne ispunjava gore navedene uslove, ili
- je očigledno bez osnova, ili
- je ponovo podnesena i ne sadrži novu činjenicu, novi podatak.

Ombudsman za osnovna prava i slobodu građana može da odbije pritužbu ukoliko

- je anonimno podnesena, ili
- se utvrdi da je povreda prava navedena u pritužbi neznatnog značaja.

Način podnošenja pritužbe:

Podnošenje pritužbe i postupak kontrole su besplatni. Državljeni svoje pritužbe mogu da predaju u pismenoj formi ili lično na zapisnik. Predlaže se da se uz pritužbu prilože kopije svih dokumenata koji su nastali do tog trenutka, a mogu biti od značaja kod donošenja presude. Ukoliko pritužbu želite da pošaljete ombudsmanu za osnovna prava i slobodu građana, odnosno njegovim stručnim zamenicima ili samom uredu preko imejla, molimo Vas da to učinite na sledeću adresu koja je izdvojena upravo u ove ciljeve:

panasz@ajbh.hu

Skrećemo pažnju da se i u pogledu pritužbi koje su poslate preko imejl pošte postupak i davanje odgovora vrši prema osnovnim propisima koji nalažu da se to vrši na

konvencionalan način, putem konvencionalne pošte. U interesu uspešne komunikacije u pritužbi navedite svoju stalnu adresu stanovanja, odnosno poštansku adresu. U nedostatku ovoga, nećemo biti u stanju da se bavimo pritužbama koje pristižu preko imejla. Ukoliko lice koje je predalo pritužbu to traži, ombudsman neće otkrivati njegov identitet.

Poštanska adresa: Ombudsman za zaštitu osnovnih prava i slobodu građana (Alapvető Jogok Biztosának Hivatala)

1387 Budapest Pf. 40.

Ukoliko želite da lično predate pritužbu, to možete učiniti na osnovu prethodnog dobijanja termina.

Dobijanje termina se vrši preko sledećeg telefonskog broja: 06-1-475-71-00, odnosno elektronskim putem preko naše internet stranice.

Radno vreme kancelarije za primanje pritužbi:

ponedeljak: između 09 i 16 sati, prema prethodnom usaglašavanju termina:
utorak-četvrtak: između 16 i 18 sati
petak: između 09 i 16 sati
između 09 i 12 sati.

adresa: Budimpešta V. kvart, ulica Nádor 22. (Budapest, V. ker., Nádor u. 22.)

Važne informacije:

- Na postupak ombudsmana za osnovna prava i slobodu građana ne važi rok izvršenja postupka od 30 dana.
- Ombudsman za osnovna prava i slobodu građana je tokom postupka nezavisan i svoje mere donosi isključivo na osnovu Ustava i ostalih zakona. Ukoliko tokom sprovedene kontrole utvrdi da su povređena ustavom zagarantovana osnovna prava građana, tada daje predlog za otklanjanje povrede prava dotičnom organu, njemu nadređenom upravnom telu, organu javne službe ili zakonodavnom forumu.
- Niko ko se obrati ombudsmanu za osnovna prava i slobodu građana ne može da se postavi u nepovoljan položaj.