

ESETJOGI MOZAIK

A MAGYARORSZÁGON ÉLŐ NEMZETISÉGEK JOGAINAK
VÉDELME TELLÁTÓ BIZTOSHELYETTES HÍRLEVELE, 2021/4

Egy életveszélyessé vált bérlakásban felhalmozódott vízdíjtartozással kapcsolatos panasz

Egy kritikus statikai állapotú, életveszélyesnek minősített önkormányzati lakás roma nemzetiségű bérlője vízdíjtartozásával összefüggésben fordult a nemzetiségi biztoshelyetteshez. Elmondása szerint a rendkívül nagy összegű tartozást a főnyomócső eltörése miatt megnövekedett vízdíj okozta, amit számára számláztak ki.

A beadvány alapján a nemzetiségi ombudsmanhelyettes tájékoztatáskéréssel fordult a lakóhely szerint illetékes települési önkormányzathoz, a vízellátást biztosító gazdasági szervezethez és a helyi családsegítő központ vezetőjéhez.

A megkeresés alapján a vízszolgáltató arról tájékoztatta a biztoshelyettest, hogy az érintett ingatlan vízellátását biztosító főnyomócső meghibásodásáról nincs és nem volt évekre visszamenően sem tudomásuk. A vízszolgáltató tájékoztatása szerint, amennyiben a panaszos hitelt érdemlően igazolni tudja a csőtörés tényét, és az ezzel kapcsolatosan elvégzett helyreállító munkálatok után kiállított számlákat bemutatja, a szolgáltató jóvá fogja írni az átlag fogyasztás feletti csatornadíj összegét.

A családsegítő központ vezetője részletesen ismertette válaszlevelében azon támogatási formákat, amelyeket a települési önkormányzat biztosított a panaszos családjának, illetve azokat a szociális szolgáltatásokat, amelyeket a központ nyújtott az elmúlt években. Kiemelte, hogy a jövőben is megtesz mindent annak érdekében, hogy a rendelkezésére álló keretek között a családnak segítséget nyújtson.

A polgármester válaszlevelében jelezte, hogy az ingatlan állapotával kapcsolatos problémák ismeretese az önkormányzat előtt, ezért a panaszos lakhatási nehézségeit egy másik ingatlanban történő elhelyezéssel kívánja megoldani. Erre figyelemmel a válaszlevél megírása előtt pár nappal egyeztetett a panaszossal, aki a felajánlott cserelakást elfogadta.

A nemzetiségi biztoshelyettes fontosnak tartotta, hogy a polgármester – a panaszos érdekeire figyelemmel – soron kívüli intézkedett. Mindezek mellett a záró levelében arra kérte a polgármestert, hogy a jövőben is kísérje figyelemmel a család szociális és lakhatási helyzetének alakulását és a helyi lehetőségek keretei között a továbbiakban is nyújtson segítséget számukra, kiemelt figyelemmel a fennálló nagy összegű vízdíjtartozásának rendezésére.