

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1474423	Bejelentő egy közszolgáltatás igénybevételéhez kitöltendő jognyilatkozaton, a kért adatok körét kifogásolja. Az eljárásrend egyszerűsítését és az üzletszabályzat módosítását javasolja.	lezárt	Az ügyben megkeresett Energiaügyi Minisztérium a közérdekű bejelentést kivizsgálta és megírta, hogy az érintett közszolgáltató a gyakorlatában megkülönbözteti az ún. eltérő fizetőket és az ún. megbízott fizetőket. Az üzletszabályzat az eltérő fizetőre vonatkozóan tartalmaz szabályozást, aki a felhasználóval egyetemlegesen felel a szolgáltatás díjának megfizetéséért. Ebben az esetben a kért személyes adatok köre nem túlzó, hiszen a díjkövetelés esetleges közjegyzői/bírósági úton történő érvényesítéséhez (mint jogszerű adatkezelési célhoz) azok szükségesek, azokat az egyetemes szolgáltatónak ismernie és kezelnie kell. A megbízott fizető funkció az online ügyfélszolgálati és applikációs ügyintézéshez kapcsolódó fogalom. Ez a funkció egyetemleges kötelezettséget nem keletkeztet. Fentiekre tekintettel a formanyomtatványok egységesítése megtévesztő lenne, mivel a két ágazat eltérő információk megadását igényli.