

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1450133	<p>A bejelentő megírta, hogy egy Pest megyei településen a kiskereskedő nem biztosítja a fogyasztók számára a törvényben előírt elektronikus fizetési lehetőséget. Sétélmezi, hogy a bankterminálra régóta kihelyezték a terminál nem működik tájékoztatást, azonban kérésre üzembe helyezik azt. Kéri az ügyben a hatóság intézkedését.</p>	lezárt	<p>A Pest Megyei Kormányhivatal a körerdeű bejelentésre az alábbi tájékoztatást adta. A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény (a továbbiakban Kertv.) 5/F. §-a értelmében a pénztárgépek műszaki követelményeiről, a nyugtakibocsátásra szolgáló pénztárgépek forgalmazásáról,használatáról és szervizeléséről, valamint a pénztárgéppel rögzített adatok adóhatóság felé történő szolgáltatásáról szóló 48/2013. (XI. 15.) NGM rendelet 1. §-a szerinti kereskedő köteles biztosítani a fogyasztó számára az elektronikus fizetés lehetőségét és annak folyamatos rendelkezésre állását. Fentiek alapján legalább egy, nem készpénzes fizetési lehetőséget kell biztosítani, ez lehet pl. a bankkártyás fizetés, de valamilyen applikáció alkalmazása (pl. SimplePay, SoftPOS), azonnali átutalás(pl. QR-kódos) fizetés, vagy más egyéb megoldás is. A Kertv. 9. § (1) bekezdése az ellenőrzési jogosultság tekintetében az alábbiak szerint rendelkezik:„A kereskedelmi tevékenységre, a kereskedelmet kiszolgáló szolgáltató tevékenységekre, valamint a kereskedelmi jellegű turisztikai szolgáltatási tevékenységekre vonatkozó jogszabályi és hatósági előírások megtartását a kereskedelmi hatóság ellenőrzi, és - a (2) és a (3) bekezdésben foglalt kivétellel, továbbá törvény vagy kormányrendelet eltérő rendelkezése hiányában - eljár ezek megsértéseesetén.” Amennyiben az NGM rendelet szerinti kereskedő nem biztosítja az elektronikus fizetés lehetőségét, az illetékes jegyző járhat el.</p> <p>Kiskunlacháza Város Jegyzője a bejelentésben meghatározott kereskedelmi egységnél helyszíni hatósági ellenőrzést végzett. A hatóság megállapította, hogy az ellenőrzés során az elektronikus fizetés biztosított volt, a terminálra vonatkozó tájékoztatás nem volt kihelyezve. A Kereskedőt a Jegyző felszólította a jogszabályi kötelezettségeknak megfelelően az elektronikus fizetés lehetőségének folyamatos biztosítására, mellyel egyetértett.</p>