

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1461478	Bejelentő a vasúti személyszállítási közszolgáltatás általa tapasztalt hiányosságaira kívánja felhívni a figyelmet.	lezárt	Az ügyben megkeresett Építési és Közlekedési Minisztérium (a továbbiakban: ÉKM) a közérdekű bejelentést kivizsgálta és megírta, hogy a bejelentésben érintett vasúti utazásokkal kapcsolatosan tapasztalt problémák kivizsgálása érdekében megkereste az üzemeltető MÁV-START Zrt-t (a továbbiakban: Szolgáltató). Megállapították, hogy a bejelentésben kifogásolt fennakadások egy része munkavégzéssel kapcsolatos okokra, míg más részük technikai problémákra vezethető vissza. Az ÉKM felhívta a Szolgáltatót az esetleges hibák, működési problémák feltárására és kijavítására annak érdekében, hogy a jövőben zökkenőmentes utazást tudjanak biztosítani a vasúti szolgáltatást igénybe vevőknek.