

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1336753	<p>Bejelentő megírta, hogy egy budapesti szórakozóhelyre hölgyek hívják be a külföldi turistákat, majd a számlájára rendelnek és a külföldi vendég a fogyasztásról egy közel 100 000 Ft-os számlát kap. Amennyiben a külföldi turistánál nincs elegendő készpénz, úgy a hölgyek egy bank automatáig is elkísérik. Bejelentő megírta, hogy a budapesti szórakozóhelyen történekről számos külföldi turista osztotta meg rossz tapasztalatait az interneten.</p>	lezárt	<p>Válaszaikban az eljáró szervek, a Budapest Főváros Kormányhivatala és a Budapesti Rendőr-főkapitányság az alábbiak szerint tájékoztattott.</p> <p>A Budapest Főváros Kormányhivatala tájékoztatása szerint a bejelentésben szereplő eseteírás és az egység is több éve ismert a hatóság előtt. Számos esetben végzett helyszíni ellenőrzéseket a Central Pub Étteremben is, azonban fogyasztóvédelmi szempontból jogsértést nem tudott megállapítani. Az üzemeltetők e helyeken „kiemelt figyelmet” szentelnek annak, hogy megfeleljenek a jogszabályban rögzített követelményeknek. Az árakat jól láthatóan, több helyen kifüggesztik, árlapokon feltüntetik, sőt több esetben függesztenek ki olyan tájékoztatót is, amely arra hívja fel a vendég figyelmét, hogy fogyasztás előtt gondosan tanulmányozza át az árakat. Magyarországon jelenleg a kereskedelemben szabad árképzés van, így a hatóság önmagában azt a tényt, hogy az árak magasak nem kifogásolhatja meg. A problémák zöme egyrészt abból adódik, hogy a bejelentők rendelés előtt nem nézik meg a feltüntetett árakat, illetve a „kísérő hölgyek” mindent meg is tesznek azért, hogy erről eltereljék a figyelmüket. A hatóság az ellenőrzések során is rendszeresen egyeztetette az ilyen vendéglátóhelyen kiírt és a panaszosok által megküldött nyugtákon feltüntetett árakat. Ezeknél minden esetben azt tapasztalta, hogy a feltüntetett árak megegyeztek a felszámított árakkal. A hölgyek vonatkozásában nem a fogyasztóvédelmi hatóság feladata, és hatásköre annak bizonyítása, hogy ők az adott vendéglátóhely „szervezett vevőcsalogatói”, a fogyasztás ösztönzésére szolgáló módszereik pedig a fogyasztóvédelmi hatóság hatásköre szerint nem vizsgálhatók.</p> <p>A Budapesti Rendőr-főkapitányság tájékoztatása szerint adott vendéglátóipari egységben több alkalommal is történtek rendőri ellenőrzések. A bejelentő által leírt esethez hasonló tartalmú bejelentések alapján, amelyekben valamilyen bűncselekmény vagy szabálysértés megalapozott gyanúja merült fel, a rendőrség az eljárást megindítja. A bejelentő által leírt eset konkrétumokat nem tartalmaz, így az alapján eljárás hivatalból sem indítható. A bizonyítás ezen esetekben nehéz, mivel a sértettek általában önként rendelik ki a fogyasztani kívánt ételt, italt, majd önként, kényszerítés nélkül fizetik ki a magas számlát. A Budapest, V. kerület Váci utcában reggel 06.00 órától este 22.00 óráig két állandó, gyalogos járőr teljesít szolgálatot annak érdekében, hogy a területen állandó járőrözéssel biztosítsák a folyamatos rendőri jelenlétet. A turisztikailag kiemelt területeken a rendőri jelenlét fokozása és a fenti feladatok eredményes végrehajtása érdekében a Készenléti Rendőrség állományából - szükség szerint - megerősítő erő kerül igénylésre. A külföldi turisták figyelmét a turisztikai szezonra jellemző bűncselekmények - kiemelten a trükkös lopások - megelőzését célzó, rendőrségi ajánlásokat tartalmazó szóróanyagokkal, felvilágosítást nyújtó magyar- és idegen nyelvű promóciós kiadványok terjesztésével hívja fel arra, hogy miként előzhetik meg, hogy bűncselekmény áldozatává váljanak.</p>