

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1348945	<p>Bejelentő kifogásolja, hogy a szolgáltatók a fogyasztásmérők átírásakor lefénymásolják az ingatlan adásvételi szerződést, mely álláspontja szerint harmadik félre nem tartozó adatokat is tartalmaz.</p>	lezárt	<p>A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH), a közmű-szolgáltatók az energia fogyasztás mérőóráinak átírásakor a teljes adásvételi szerződés másolására irányuló gyakorlatát kifogásoló közérdekű bejelentést megvizsgálta és az alábbi tájékoztatást adta.</p> <p>Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) határozza meg a személyes adat fogalmát. 1 Az Infotv. 5. § (1) bekezdése szerint személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (a továbbiakban: kötelező adatkezelés).</p> <p>Az ügyfél személyében bekövetkezett változást igazoló iratokban (adásvételi szerződés, hagyatékátadó végzés, halotti anyakönyvi kivonat, bérleti szerződés, stb.) az ingatlan adatain kívül olyan adatok is szerepelnek, amelyek meghatározott természetes személlyel állnak kapcsolatban, így azok személyes adatnak minősülnek. Utóbbi személyes adatok nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény nem írja elő, ezért azok főszabályként törvényi felhatalmazás hiányában csak az érintett önkéntes hozzájárulásával kezelhetők.</p> <p>A közüzemi szolgáltató akkor jár el jogszerűen, ha úgy igényli az ügyfél személyében bekövetkezett változást igazoló iratok (adásvételi szerződés, hagyatékátadó végzés, halotti anyakönyvi kivonat, bérleti szerződés, stb.) másolatát a fogyasztótól, hogy lehetőséget biztosít az ügyfélnek arra, hogy a dokumentumokból minden olyan személyes adatot töröljön, illetve kitakarjon, amely nem szorosan a tulajdonosváltást támasztja alá, és a szolgáltató e lehetőségről a fogyasztókat tájékoztatja.</p> <p>A felhasználó személyében bekövetkező változásokról a hatályos jogszabályok szektorálisan hasonló rendelkezéseket tartalmaznak. A szektorális szabályok áttekintése során megállapítható, hogy a négy közmű szektor vonatkozásában a felhasználó személyében bekövetkező változás kapcsán kizárólag a távhőszolgáltatás során teszi lehetővé a jogszabály a tulajdonváltás igazolására alkalmas okirat bemutatását, az egyéb szektorokban elegendő a bekövetkezett változás jogcímének igazolása.</p> <p>A közüzemi szolgáltatónak a régi közüzemi szerződés felbontásakor és az ugyanarra az ingatlanra (fogyasztói helyre) vonatkozó új szerződés megkötésekor arról kell meggyőződnie, hogy az ingatlan tulajdonosa megváltozott. A közüzemi szolgáltatók az új közszolgáltatási szerződések megkötése során jogosan igénylik azokat az adatokat, amelyek hitelt érdemlően</p>

		<p>igazolják a felhasználó személyében bekövetkezett változásokat.</p> <p>A NAIH álláspontja szerint akár a jogcím igazolását kéri a szolgáltatók, akár a tulajdonosváltás igazolására alkalmas okirat bemutatását, egyik esetben sem lehetséges a szolgáltatók részéről jogszabályi felhatalmazás hiányában a teljes adásvételi szerződés lefénymásolása.</p> <p>Más megítélés alá esik azonban a tulajdoni lap tartalma. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 5: 166. § (1) és (2) bekezdései alapján az ingatlan-nyilvántartás nyilvános. Az ingatlan-nyilvántartási tulajdoni lap, illetve térkép tartalmát - a különös védelem alá tartozó személyes adatok kivételével - bárki megismerheti, arról feljegyzést készíthet, továbbá hiteles másolat vagy tanúsítvány kiadását kérheti.</p> <p>Az ingatlan-nyilvántartásról szóló 1997. évi CXLI. törvény 15. § (1) és (2) bekezdései alapján <i>„az ingatlanok nyilvántartása során a magánszemély azonosítására természetes személyazonosító adatait, lakcímét, állampolgárságát, továbbá, a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló törvény hatálya alá tartozó magánszemélyek esetében, az érintett személyi azonosítóját kell használni. [...] Az adatok közül a személyi azonosítót és a személyazonosító jel helyébe lépő azonosító módokról és az azonosító kódok használatáról szóló 1996. évi XX. törvény rendelkezései szerint kell kezelni, és azt, valamint a cégjegyzékbe bejegyzett jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek esetében a cégjegyzékszámát/ a tulajdoni lapon, továbbá - ha törvény másként nem rendelkezik, az ingatlan-nyilvántartás részéről kiadott másolaton feltüntetni nem szabad.”</i></p> <p>Amennyiben a bejelentő már átadta a fogyasztó személyében bekövetkezett változást igazoló iratok másolatát valamelyik közüzemi szolgáltatónak, úgy a fentiekre való tekintettel az Infotv. 14. § c) pontja szerint kérheti valamennyi jogosulatlanul kezelt adat törlését, vagy visszakérheti a dokumentumok fénymásolatát.</p> <p>A NAIH – eljárási kereteket nélkülöző, konzultációs válaszként kiadott – jelen tájékoztatása sem jogszabálynak, sem egyéb jogi eszköznek nem tekinthető, az normatív jelleggel, jogi erővel, illetve kötelező tartalommal nem rendelkezik. A NAIH jelen ügyben rendelkezésre bocsátott információk alapján kialakított jogértelmezése más hatóságot, a bíróságot és az adatkezelőt nem köti, annak csak iránymutató jellege van. Az állásfoglalás, tájékoztatás kiadása tehát nem mentesíti annak címzettjét illetve az adatkezelőt saját jogi álláspontja kialakításának szükségessége, illetve az adatkezelésért fennálló felelősség alól.</p>
--	--	--