

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1349092	<p>Bejelentő egy Pest megyei székhelyű cég által üzemeltetett internetes web-áruház fogyasztókat megtevesztő eljárása miatt tett bejelentést.</p>	lezárt	<p>A web-áruházzal kapcsolatos közérdekű bejelentést a Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatala Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztálya (a továbbiakban: Kormányhivatal) megvizsgálta és az alábbi tájékoztatást adta.</p> <p>Az elektronikus kereskedelmi tevékenységre vonatkozó árfeltüntetési szabályok megegyeznek az „offline-analóg” világban alkalmazandó előírásokkal, így az árfeltüntetésre vonatkozó jelenleg hatályos jogszabály, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 14. § (1) és (5) bekezdései alapján a fogyasztót a weboldalon tájékoztatni kell a fogyasztóknak megvételekre kínált termék eladási áráról és egységáráról, illetve a szolgáltatás díjáról, továbbá a termék eladási áráként és egységáraként, illetve a szolgáltatás díjaként a fogyasztó által ténylegesen fizetendő, az általános forgalmi adót és egyéb kötelező terheket is tartalmazó árat kell feltüntetni.</p> <p>Az ellenszolgáltatásra, az ellenértékre vonatkozó árfeltüntetési szabályokat az online kereskedelemre vonatkozóan a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) is nevesíti, 11. § (1) bekezdés e) pontja szerint a vállalkozás a szerződés megkötését megelőzően köteles a fogyasztót tájékoztatni termékért vagy szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről vagy – ha az ellenértéket nem lehet előre ésszerűen kiszámítani – annak számítási módjáról, valamint az ezen felül felmerülő valamennyi költségről (így különösen a fuvardíjról vagy a postaköltségről). Ha ezen költségeket nem lehet ésszerűen előre kiszámítani, annak a ténynek a feltüntetéséről, hogy további költségek merülhetnek fel.</p> <p>Fentiek alapján a Kormányhivatal megvizsgálta a kifogásolt weboldal jelenleg elérhető tartalmát, és megállapította, hogy a bejelentés megalapozott.</p> <p>Erre tekintettel a weboldal részletesebb vizsgálatát ellenőrzési tervükben rögzítették és közigazgatási hatósági eljárás keretében – soron kívül – intézkednek a jogsértő állapot megszüntetése érdekében.</p> <p>A tájékoztatás szíves elfogadását kérve, a Kormányhivatal megköszönte a fogyasztók érdekében tett bejelentést.</p>