

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1486090	Bejelentő kifogásolja, hogy egyre több szolgáltató alkalmaz Chatbotot (csevegőrobot) interaktív kommunikációra az ügyfélszolgálati tevékenysége keretében. Álláspontja szerint sérti az emberi méltóságot, ha az ügyfeleket rákényszerítik, hogy egy mesterséges intelligencia alapú szoftveralkalmazással „beszélgessenek”, és nem választhatják az EMBER által nyújtott ügyfélszolgálati tájékoztatást ügyeik intézése során.	folyamatban	