

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1335446	<p>Bejelentő egy fővárosi egészségügyi szolgáltató központ eljárását sérelmezte. A szolgáltató vállalkozás (intézmény) telefonon megkereste egy ingyenes orvosi vizsgálat ajánlatával. A vizsgálat napján személyes adatai rögzítése mellett általános egészségi állapotára vonatkozó információkat is kértek. A vizsgálat alatt másik, nem ingyenes orvosi vizsgálat lehetőségét is felajánlották.</p> <p>Az ingyenes vizsgálatot követően a már a vizsgálaton átesett, hasonló, nyugdíjas korú jelenlévőkkel közösen a vizsgálatához kapcsolódó előadást hallgattak végig, amíg a leletek elkészültek.</p> <p>A bejelentő sérelmezte a leletek mások előtt történő részleges ismertetését, nevének beazonosítására alkalmas módon való közlését. Az esemény és az ismertetett diagnózis hatására rosszul lett. Véleménye szerint a fellépett fizikai állapotát kihasználva rábeszéltek egy, az intézményben megvásárolható készülék megvételére.</p> <p>Bejelentő később észlelte, hogy a készülék CE jelzése szabálytalan, így tanúsítványa valószínűleg nincs. Panaszt benyújtani az intézményhez fizikai távoltage okán nem tudott.</p> <p>Álláspontja szerint az intézménybe naponta érkező nyugdíjas korú emberek közül biztosan kerültek már és kerülnek majd ugyanilyen kiszolgáltatott helyzetbe.</p> <p>Véleménye szerint az intézmény tevékenységének engedélyezése, ellenőrzése körüli szabályozatlanságból, vagy szabálytalanságból eredő hiányosságok vannak, ezért e tevékenység mások megtévesztésére alkalmas.</p> <p>A bejelentő a megvásárolt „gyógyeszköz” adatait (készülék fotói, dokumentáció másolata) megküldte az Egészségügyi Nyilvántartási és Képzési Központ Orvostechikai Főosztálya és az Országos Betegjogi, Ellátottjogi, Gyermekjogi és Dokumentációs Központ (OBDK) részére.</p>	lezárt	<p>Budapest Főváros Kormányhivatala (a továbbiakban: BFKH) tájékoztatása alapján az érintett egészségügyi szolgáltató vállalkozás tevékenységére vonatkozóan több panasz érkezett a Kormányhivatalhoz, a Rendőrséghez és a Nemzeti Adó- és Vámhivatalhoz.</p> <p>A panaszok kapcsán a Kormányhivatal felvette a kapcsolatot az érintett szervekkel, és a tevékenységük összehangolása, további intézkedések megtétele érdekében egyeztetéseket tartottak.</p> <p>A vizsgálatok során megállapították, hogy a Vero-Centrum Egészségügyi Központ (Budapest III., Polgár u. 8., a továbbiakban: Vero-Centrum Kft.) két telephellyel működik Budapesten. A bejelentések kivizsgálása érdekében több helyszíni ellenőrzést végeztek, ezek közül 2016. április 26-án – a Vero-Centrum Kft. telephelyein egy időben – a BFKH Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztálya (a továbbiakban: Fogyasztóvédelmi Osztály), a BFKH II. Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztálya (a továbbiakban: Kerületi Hivatal) és a BRFK munkatársainak együttes részvételével.</p> <p>A lakossági bejelentések, valamint az ellenőrzés során a helyszínen jelenlévő ügyfelek (vásárlók/páciensek) nyilatkozatai és a hatósági ellenőrzések során tapasztaltak alapján az alábbiakat rögzítették.</p> <p>A Vero-Centrum Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság III. Kerületi Flórián Udvarban kiskereskedelmi üzletként nyilvántartott üzletének elnevezése: Vero alváscentrum, a kihelyezett tájékoztató táblán VERO Egészségügyi Konzultációs Központ szerepel, mely a helyszín berendezésével együtt megtévesztő.</p> <p>A helyszínen jelenlévő alkalmazottak – a recepció/pénztáros kivételével – nem a Vero-Centrum Kft., hanem egy megbízási szerződés alapján tevékenységet végző cég, a Dr. Sales Kft. alkalmazottai, akik az eladáson kívüli „értékesítést elősegítő” munkákat végzik.</p>

			<p>Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 3. §-a meghatározza az egészségügyi tevékenység, egészségügyi szolgáltatás fogalmát, mely alapján a Vero-Centrum Kft. tevékenysége egészségügyi szolgáltatásnak minősül, amely csak érvényes működési engedély és felelősségbiztosítás birtokában végezhető. Az ellenőrzés során megállapítható volt, hogy egészségügyi szolgáltatás nyújtásához szükséges személyi és tárgyi feltételekkel a Vero-Centrum Kft. nem rendelkezik.</p> <p>A „Vero-Centrumok Működtetésének Szabályai” c. dokumentum tanúsága szerint a kereskedő-szolgáltató tisztában van az általa végzett tevékenység jogszabályi követelményeivel, ennek ellenére nem kért és megbízottjaitól sem követelte meg az egészségügyi tevékenység végzésére jogosító működési engedélyt, tehát tudatosan egészségügyi tevékenység végzésére jogosító működési engedély nélküli tevékenységet végeznek.</p> <p>A VERO Egészségügyi Konzultációs Központ szerződés szerinti dolgozói számára – nyilatkozatuk szerint – nem tisztázott, hogy az egyes „szolgáltatásokért” ki a felelős személy, minőségbiztosítási rendszert nem működtetnek.</p> <p>A kereskedelmi tevékenységet összekapcsolják engedély nélkül végzett egészségügyi szolgáltatással, egészségügyi szolgáltatásnak látszó tevékenységgel: állapotfelmérést, szűrést, kutatásban való részvételt, hozott leletek értékelését ígérik a meghíváskor, majd az ingyenes szűrésre megjelent pácienseknél kikérdezés és orvosi műszerként nem elfogadott készülékekkel, illetve módszerrel, nem megfelelő higiénés feltételek mellett történik az „állapotfelmérés”.</p> <p>Az „állapotfelmérést” követően a meghívottak számára – orvosi rendelőnek látszó konzultációs helyiségben – nem egészségügyi szakdolgozó konzulensek „nagyon rossz”, illetve „rossz” egészségi állapotra történő utalással, megjegyzésekkel a felvázolt veszélyek elkerülésére különböző saját forgalmazású termékeket ajánlanak.</p> <p>Az általuk ajánlott – általában több tízezer és százezer forintos áron kínált – termék iránt érdeklődőket üzletkötők veszik át, átadják a számlát, a jótállási papírt és aláírják a tartozási kötelezvényt, melyet követően sem reklamációt, sem elállást nem fogadnak el.</p>
--	--	--	---

			<p>Felmerül annak a veszélye is, hogy a páciensek nem a tudományos alapokon nyugvó, elfogadott gyógyító eljárásokat veszik igénybe, ugyanakkor álbiztonságban érezhetik magukat vagy állapotromlást szenvednek el.</p> <p>Az elsősegélyhelynek jelölt helyiségben a nem fertőtleníthető ágyneművel ágyazott heverő használata esetén fertőzésveszély, különösen élősködőkkel történő fertőződés kockázata merül fel.</p> <p>Az eszközök „fertőtlenítésére” nem azonosítható, olyan szert használnak, melyen átragasztott, a forgalmazó által nem használt címke szerepel és nem alkalmas a vizsgálatra használt eszközök fertőtlenítésére – fertőtlenítés hiányában a „mérésekre” használt eszközök bőrfertőzés okozói lehetnek.</p> <p>Az alkalmazottak elmondása szerint előző nap „nem ők dolgoztak ott, de nem is tudták, hogy előzőleg ki és mire használta a helyiségeket”.</p> <p>A fent említett, valamint a tisztázatlan körülmények miatt kialakult közegészségügyi és járványügyi kockázat fertőzés veszélyét hordozza mind a dolgozókra, mind a vásárlókra, páciensekre vonatkozóan.</p> <p>A helyszínen ajánlott, illetve forgalmazott Vero Aktív Árpa Diéta komplex italpor (étrendkiegészítő) azonosító számot nem tartalmaz, a rendelkezésre álló nyilvántartásban sem bejelentett étrendkiegészítőként, sem új élelmiszerként nem szerepel, továbbá a kereskedelmi tevékenységre kapott engedély sem terjed ki a forgalmazására.</p> <p>A fentiek összefoglalásaként megállapítható, hogy a Vero-Centrum Kft. megtévesztő tartalmú telefonhívással, megtévesztően egészségügyi környezetet utánozva – pl. elnevezés, álvizsgálatok, alkalmazottak ruházata és minősítése (dr., kutató) egészségügyi előadás, vizsgálatok minősítése, majd kapcsolatba hozása az árusított termékekről állított egészségügyi hatással – árkedvezményt és ajándékot kínáló alsorsolással veszi rá az ügyfeleket a vásárlásra.</p> <p>Az ellenőrzéseken tapasztaltak alapján a Kerületi Hivatal csalás és kuruzslás bűncselekmények gyanúja miatt feljelentést tett a III. Kerületi Rendőrkapitányságon, etikai eljárást kezdeményezett a Magyar Orvosi Kamaránál az ott dolgozó</p>
--	--	--	--

			<p>egyik általános orvos ellen és intézkedést kért Budapest Főváros III. kerület jegyzőjétől a Kft. kereskedelmi tevékenységének nem megfelelő higiénés körülményei miatt.</p> <p>A Fogyasztóvédelmi Osztály hatósági eljárást indított a Vero-Centrum Kft. ellen és – mivel a cég folyamatosan akadályozta az eljárást, - már több alkalommal szabott ki eljárási bírságot, összesen 500.000,- Ft értékben. Tekintettel arra, hogy az érintett cégek képviselői az eljárásban szabályosan kézbesített idézések ellenére nem jelentek meg, és magukat nem mentették ki, a másodfokon eljáró hatósággal egyeztetett módon további eljárási cselekményekre kerülhet sor.</p> <p>Az engedély nélkül étrendkiegészítőként forgalmazott termék, az orvosi műszerként el nem fogadott készülékek egészségügyi céllal történő alkalmazása, valamint az egészségügyi és személyes adatok meg nem engedett módon történő kezelése a Kerületi Hivatal további intézkedéseit alapozza meg.</p>
--	--	--	---