

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1480522	Bejelentő kifogásolja, hogy egyes bankok nem a jogszabályoknak megfelelően biztosítanak fizetési kérelemmel kapcsolatos szolgáltatásokat.	lezárt	Az ügyben megkeresett Magyar Nemzeti Bank a közérdekű bejelentést kivizsgálta és megírta, hogy amennyiben a pénzforgalmi szolgáltató az ügyfelével abban állapodott meg, hogy mint kedvezményezett részére biztosítja a fizetési kérelmek küldését (azaz az ügyfele részéről benyújtott fizetési kérelmek továbbítását a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója részére), akkor az ügyféllel kötött megállapodás szerint köteles biztosítani a szolgáltatást a kedvezményezettként eljáró ügyfele részére. A fizetési kérelmek fogadását jogszabály alapján (2024. április 1-től) kötelesek biztosítani a számlavezető pénzforgalmi szolgáltatók a fizető felek oldalán és ennek kapcsán kötelesek biztosítani az azonnali átutalási megbízás fizetési kérelemmel történő kezdeményezésének lehetőségét. Ebben az esetben csak akkor nem köteles a pénzforgalmi szolgáltató az ügyfél, mint fizető fél részére a fizetési kérelmek fogadását biztosítani, illetve azt részükre továbbítani, ha az ügyfél erről a szolgáltatásról kifejezetten, előzetesen lemondó nyilatkozat keretében lemondott. A fizetési kérelem küldésének biztosítása a kedvezményezetti oldalon tehát jogszabály alapján jelenleg nem egy kötelezően nyújtandó szolgáltatás a magyar bankok részéről, ezért előfordulhat, hogy egy pénzforgalmi szolgáltató a küldési lehetőséget nem biztosítja ügyfelei részére. Annak megelőzése érdekében, hogy - a fizetési kérelmek elterjedését kihasználva - az elkövetők az elektronikus fizetéseket érintő csalások egyik módszereként tömeges fizetési kérelmeket küldjenek a lakosság részére, az MNB indokoltnak látta a fizetési kérelem szolgáltatások kötelező jellegének fokozatos bevezetését, így elsőként a fogadás (kötelező) bevezetése történt meg. Már jelenleg is számos pénzforgalmi szolgáltató biztosítja a fizetési kérelmek fogadása mellett a fizetési kérelmek küldését is, annak ellenére, hogy ezen szolgáltatás nyújtása jelenleg még nem kötelező. Tehát van lehetőség olyan pénzforgalmi szolgáltatóval szerződni, amely a fizetési kérelmek küldését is biztosítja a fizetési kérelmek fogadása mellett. Az ügyben szintén megkeresett Gazdasági Versenyhivatal megírta, hogy a bejelentés kapcsán akkor van hatásköre eljárni, ha a kereskedelmi gyakorlat a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas.