

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1339201	<p>Bejelentő kifogásolja egy kábeltelevíziós szolgáltató társaság számos fogyasztót sértő eljárását, amely során késedelmesen értesíti ügyfeleit a határozott idejű szerződések lejáratáról, illetve azok határozatlanná történő átalakulásáról. Álláspontja szerint a társaság az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott értesítési kötelezettségének ezáltal nem tesz eleget.</p>	lezárt	<p>A Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal (a továbbiakban: Kormányhivatal) a közérdekű bejelentést megvizsgálta, és megállapította, hogy az tartalmilag megegyezik egy, a Kormányhivatalhoz 2016. augusztus 11-én érkezett beadvánnyal. A Kormányhivatal a továbbiakban arról tájékoztatót, hogy az ügyben a bejelentés alapján 2016. augusztus 17-én eljárás indult a Kormányhivatal Műszaki Ellenőrzési és Fogyasztóvédelmi Főosztályánál (a továbbiakban: Hatóság).</p> <p>A Hatóság eljárása során megállapította, hogy a kábeltelevíziós szolgáltató társaság a határozott időre kötött szerződés megszűnéséről az előfizetőt a szerződés megszűnése előtt 21 nappal tájékoztatta.</p> <p>Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 134. § (14) bekezdés második mondata alapján a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnését megelőzően a szolgáltató köteles az előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű szerződés megszűnésének időpontjáról.</p> <p>Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X. 6.) NMHH rendelet 21. § (7) bekezdése szerint a szolgáltató köteles legalább 30, de legfeljebb 60 nappal korábban értesíteni az előfizetőt az Eht. 134. § (14) bekezdésben foglaltakról.</p> <p>Az ügyben a Hatóság 2016. szeptember 8-án, GY/001/01003-8/2016. számon döntést hozott, melyben megállapította, hogy a kábeltelevíziós szolgáltató társaság fenti jogszabályhelyek, továbbá a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény 7. §-a alapján jogszabálysértést követett el, hiszen a határozott időre kötött szerződés megszűnéséről az előfizetőt a szerződés megszűnése előtt 21 nappal, és nem a jogszabály által előírt legkésőbbi határidőt – azaz 30 napot – megelőzően tájékoztatta, és határozatában megtiltotta a Társaság számára a jogsértő magatartás további folytatását.</p>