

ESETJOGI MOZAIK

Egy roma nemzetiségű panaszos a nagykorú gyermeke halálát megelőző egészségügyi ellátás hiányosságai miatt kezdeményezett vizsgálatot. A beadvány szerint hozzátartozója a roma származása miatt nem kapta meg a szükséges és megfelelő ellátást az adott kórházban, amely a halálához vezethetett.

Egy roma nemzetiségű panaszos fia szolgálati előmenetelével összefüggő nehézségeit kifogásolva fordult a nemzetiségi biztoshelyetteshez. A panaszos azt is sérelmezte, hogy fia nem kapott megfelelő segítséget munkahelyétől a lakhatási nehézségei rendezéséhez. Úgy vélte, hogy gyermekét roma származása miatt érte hátrány szakmai életpályája alakítása során.

A nemzetiségi önkormányzat az általa fenntartott bölcsőde finanszírozási nehézségei miatt kért segítséget. Az ombudsmanhelyettes az ügy hátterének minél részletesebb megismerése és a beadványozó minél alaposabb informálása érdekében tájékoztatást kért a Miniszterelnökség Egyházi és Nemzetiségi Kapcsolatokért Felelős Helyettes Államtitkárságától.

Egy roma nemzetiségű panaszos nehéz anyagi körülményei és súlyos beteg felesége ellátás iránti kérelmeinek elutasítása miatt fordult a nemzetiségi biztoshelyetteshez. A beadványozó azt sérelmezte, hogy a vármegyei kormányhivatal, mint rehabilitációs hatóság, valamint a járási hivatal és a települési önkormányzat is elutasította a szociális és egyéb ellátások igénylésére vonatkozó kérelmeiket, így megélhetésük veszélybe került.

Egy roma származású panaszos lakhatási ügyében fordult segítségért a nemzetiségi biztoshelyetteshez. Panaszában az önkormányzat eljárását és intézkedéseit sérelmezte, úgy vélte, hogy roma származása miatt került hátrányba az önkormányzati bérlakás igénylése során. Lakáskérelmének elutasítása mellett, a panaszos egyedi méltányosságra okot adó körülményei sem lettek kellően figyelembe véve az önkormányzat által.

Egy roma nemzetiségi önkormányzat elnöke a települési roma nemzetiségi önkormányzati képviselők 2024. évi választásának elmaradását kifogásolta. Válaszlevelében a nemzetiségi biztoshelyettes a nemzetiségi önkormányzati képviselők választásának általános szabályairól és annak népszámlálási adatokkal való összefüggéseiről adott részletes tájékoztatást a beadványozónak.



ESETJOGI MOZAIK

A roma nemzetiségű panaszos a biztoshelyettes segítségét kérte annak érdekében, hogy az évek óta beteg, mozgásában akadályozott felesége valamilyen támogatást kaphasson. Sérelmezte, hogy rendszeresen elutasították házastársának szociális ellátás iránt benyújtott kérelmeit, arra hivatkozva, hogy vagyonnal rendelkezik. A panaszos tájékoztatta a biztoshelyettest arról, hogy a számára megállapított méltányossági ápolási díj kettejük megélhetését (a rezszi- és gyógyszerköltségeket stb.) nem fedezi. Kifogásolta, hogy házastársa súlyos betegsége ellenére nem kap semmilyen ellátást vagy támogatást.

Újabb beadványában a panaszos azt sérelmezte, hogy az illetékes vármegyei kormányhivatal (rehabilitációs hatóság) – a szükséges biztosítási idő hiánya miatt – elutasította házastársa megváltozott munkaképességű személyek ellátása iránt benyújtott kérelmét. Kifogásolta továbbá, hogy az illetékes járási hivatal felesége aktív korúak ellátására való jogosultsága iránti kérelmét is elutasította.

A biztoshelyettes tájékoztatta a panaszost, hatásköre nem teszi lehetővé, hogy közvetlen anyagi segítséget nyújtson a nehéz élethelyzetük rendezéséhez, jelezte azonban, hogy mely szervezetekhez, intézményekhez fordulhat. Válaszában a biztoshelyettes javasolta az illetékes vármegyei kormányhivatal családtámogatási főosztálya, járási hivatala, továbbá a települési önkormányzat, valamint a területi szociális szolgáltató központ felkeresését.

Az elérhető támogatásokkal és ellátásokkal összefüggésben a nemzetiségi biztoshelyettes felhívta a panaszos figyelmét a fogyatékosági támogatás, a mozgáskorlátozott személyeknek adható akadálymentesítési támogatás, a személygépkocsi szerzési támogatás, és a személygépkocsi átalakítási támogatás jogosultsági feltételeire, elérhetőségeire.

A biztoshelyettes részletesen tájékoztatta a panaszost a megváltozott munkaképességű személyek ellátásairól és egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXCI. törvény főbb rendelkezéseiről, valamint arról, hogy a jogszabály értelmében az ellátásra jogosultak az egészségkárosodásuk mértékétől, valamint foglalkoztatási és szociális szempontú rehabilitálhatóságuk lehetőségétől függően részesülhetnek rehabilitációs ellátásban vagy rokkantsági ellátásban.

Tekintettel arra, hogy a panaszos házastársa sajnálatos módon egyáltalán nem rendelkezett biztosítási idővel, a megváltozott munkaképességű személyek ellátására nem válhatott jogosulttá, és így ezen ellátási formák egyikét sem tudta igénybe venni.

ESETJOGI MOZAIK

A biztoshelyettes azonban felhívta a panaszos figyelmét az alanyi és normatív jogcímen adható közgyógyellátásra, valamint arra, ha házastársa erre sem lenne jogosult, gyógyszer támogatást igényelhet a helyi önkormányzattól. A biztoshelyettes a továbbiakban részletes tájékoztatást nyújtott a gyógyszer támogatás jogosultsági és kérelmezési feltételeiről.

A nemzetiségi biztoshelyettes válaszlevelében végül a panaszos figyelmébe ajánlott több rászoruló személyeket, valamint a súlyos krízishelyzetben élőket támogató és segítő szervezetet is.