

Ügyiratszám: EBF-AJBH-275/2025.

Védett tulajdonság: fogyatékos

Diszkrimináció területe: szolgáltatás

Diszkrimináció típusa: -

Egyezséget jóváhagyó határozat

A kérelmező a beadványában azt panaszolta, hogy a bank megsértette vele szemben a látási fogyatékoságával összefüggésben az egyenlő bánásmód követelményét a webes felületén és a mobilalkalmazásában nyújtott szolgáltatásaihoz történő egyenlő esélyű hozzáférése kapcsán.

A hatóság eljárást indított a bankkal szemben és annak nyilatkozata beszerzését követően tárgyalást tartott az ügyben, ahol mindkét fél nyitottnak mutatkozott az egyezségkötésre. A hatóság a felek nyilatkozatai alapján elkészítette annak tervezetét és megküldte aláírásra a feleknek.

Az egyezségben a bank vállalta, hogy a kérelmező által feltárt, a netbankkal és a mobilalkalmazással kapcsolatos hibákat korrigálja, valamint felülvizsgálja a vonatkozó szabályzatok körét és azokban átvezeti a fejlesztések kapcsán az akadálymentességi követelmények beépítését a specifikáció kialakításakor. A bank vállalta továbbá, hogy külső szakértő bevonásával felméri a jelenlegi helyzetet a mobilalkalmazás és az internetbank esetében az akadálymentesség szempontjából, és azt követően meghatározza a fejlesztések szükséges irányát, valamint ütemezését. Az egyezségben a kérelmező az őt ért sérelmeket orvosoltnak tekintette.

A hatóság az egyezséget határozatával jóváhagyta.

2025. decemberi döntés