

**Ügyiratszám:** EBF-AJBH-158/2023.

**Védett tulajdonság:** fogyatékos

**Diszkrimináció területe:** közszolgáltatás

**Diszkrimináció típusa:** –

**Egyezséget jóváhagyó határozat**

Az elektromos kerekesszékekkel közlekedő kérelmező rendszeresen utazik busszal. Sérelmezte, hogy a buszvezető egy alkalommal nem akarta elvinni, csak többszöri kérésre engedte felszállni a járműre, továbbá, hogy egy másik alkalommal – annak ellenére, hogy a busz megállt, mert volt egy leszálló utas – nem engedte felszállni. A kérelmező orvosi dokumentummal igazolta, hogy elektromos kerekesszék használata indokolt számára. Kérte, hogy az Egyenlő Bánásmódot Felelős Főigazgatóság folytasson vizsgálatot az ügyben.

A hatóság eljárást indított a közszolgáltatást nyújtó céggel szemben és nyilatkozattételre hívta fel. Az eljárás alá vont vitatta a kérelmező által előadottakat, azonban kész volt az egyezség kötésére. A hatóság a felek nyilatkozatai alapján egyeztetette a felekkel az egyezség tartalmát, majd elkészítette annak tervezetét, és megküldte aláírásra a feleknek.

Az egyezségben az eljárás alá vont vállalta, hogy a jövőben még nagyobb figyelmet fordít arra, hogy munkatársai tiszteletben tartsák *az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény* rendelkezéseit, és azok betartása érdekében a jövőben még nagyobb gondossággal fog eljárni. Az eljárás alá vont kötelezettséget vállalt arra, hogy az egyezséget jóváhagyó határozat kézbesítésének napjától számított 15 napon belül a járművezetők figyelmét felhívja arra, hogy a mozgáskorlátozott, illetve kerekesszékekkel közlekedő utasok tekintetében kötelesek fokozott gondossággal eljárni annak érdekében, hogy azok a közlekedési szolgáltatást egyenlő eséllyel és biztonságosan igénybe vehessék, és ennek során kellő tiszteletet tanúsítsanak.

A kérelmező az eljárás alá vont által vállaltakat elfogadta és kijelentette, hogy a panaszát megfelelően orvosoltnak tekinti.

A hatóság az egyezséget határozattal jóváhagyta.

(2023. júniusi határozat)