

Ügyiratszám: EBF-AJBH-57/2022.

Védett tulajdonság: fogyatékos

Diszkrimináció területe: közszolgáltatás

Diszkrimináció típusa: –

Egyezséget jóváhagyó határozat

Az elektromos kerekesszékekkel közlekedő kérelmező rendszeresen utazik vonattal. Sérelmezte, hogy több alkalommal nem állt rendelkezésre megfelelő illemhely az IC vonatokon annak ellenére, hogy az utazás telefonos igénybejelentésekor mindig elmondja a kerekesszék méreteit, valamint azt, hogy a normál WC-t egyáltalán nem tudja használni.

A hatóság eljárást indított a közszolgáltatást nyújtó céggel szemben és nyilatkozattételre hívta fel. Az eljárás alá vont előadta, hogy a kerekesszékekkel közlekedő mozgáskorlátozott utasok a WC helyiséget segítséggel, korlátozott mozgáslehetőséggel (megfordulás nélkül, egyirányú előre-hátra mozgással) tudják használni. Az eljárás alá vont kész volt az egyezség kötésére, tájékoztatta a hatóságot, hogy mely típusú járműveket, milyen feltételekkel tudja a kérelmező utazásaihoz biztosítani. Tekintettel arra, hogy a kérelmező nem ismerte az utazásaihoz az eljárás alá vont által felajánlott kocsikat, azok megtekintése érdekében a hatóság megkereste az eljárás alá vontat. Az eljárás alá vont lehetőséget biztosított arra, hogy a kérelmező a vasúti kocsikat megnézze vagy egy következő utazása során kipróbálja. A felek a hatóság közreműködésével kitűztek egy időpontot, amikor a kérelmező megtekintette a megjelölt vasúti kocsikat, majd tájékoztatta a hatóságot, hogy azok közül melyik megfelelő számára. Ezt követően a felek megerősítették egyezségkötési szándékukat. A hatóság egyeztetett a felekkel az egyezség tartalmát, majd a nyilatkozataik alapján elkészítette annak tervezetét, és megküldte aláírásra a kérelmezőnek és az eljárás alá vontnak.

Az egyezségben az eljárás alá vont vállalta, hogy az azt jóváhagyó határozat kézbesítésének napjától kezdődően a kérelmező vasúton történő, meghatározott viszonylatú utazásaihoz az átlagos üzemképes állagból az egyezségben rögzítettek szerint biztosít egy meghatározott típusú vasúti járműsaládba tartozó járművet. Ezen kocsi biztosításának előfeltétele, hogy a kérelmező által az eljárás alá vont üzletszabályzatának meghatározott pontjában előírtak szerint megrendelt utazás napján és időpontjában rendelkezésre álljon tartalék üzemképes vezérlőkocsi az adott vonathoz, továbbá hogy az állomási technológiába az beilleszthető legyen az utazással célzott vonatba. Ezen vezérlőkocsi vonatba sorozásának feltétele, hogy egy meghatározott állomáson többlet tolatást végezzenek el a tervezett tolatási tevékenységen felül, azaz olyan többlet erőforrást igényel a besorozás, mellyel az állomás nem mindig rendelkezik. Az egyezségben meghatározott típusú vasúti járműsaládba tartozó kocsi besorozása minden esetben előzetes egyedi vizsgálatot igényel.

Az eljárás alá vont vállalta, hogy kiemelt figyelmet fordít *az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény* rendelkezéseinek betartására és a kérelmező igényeinek kezelésére, amennyiben a kérelmező speciális utazási szándékát a vonatkozó előírásoknak megfelelően határidőben bejelenti az eljárás alá vont részére.

A kérelmező az eljárás alá vont által vállaltakat elfogadta és kijelentette, hogy a panaszát megfelelően orvosoltnak tekinti.

A felek kijelentették, hogy az eljárással kapcsolatban költségigényt nem támasztanak, az ügyet az egyezséggel lezártnak tekintik és kérték a hatóságot, hogy egyezségüket határozattal hagyja jóvá.

A hatóság az egyezséget határozattal jóváhagyta.

A hatóság döntésével szemben a felek nem éltek jogorvoslással.

(2022. decemberi határozat)