

| Azonosító | A bejelentés tartalmi kivonata | Státusz | Vizsgálat eredménye |
|-----------|--|---------|---|
| 1448246 | <p>Bejelentő sérelmesnek találja, hogy azok a hátrányos helyzetű emberek, akik előrefizetős mérővel rendelkeznek 62,- Ft-os piaci áron kell, hogy feltöltsék a mérőjüket. Bejelentő kéri az illetékes szerv tájékoztatását a rezsicsökkentés részleges eltörlését követően előrefizetős mérővel rendelkező állampolgárok jövőben várható helyzetével kapcsolatban. Bejelentő kifogásolta azt is, hogy az MVM Zrt. telefonos ügyfélszolgálat nem tartja be a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben rögzített rendelkezést, miszerint öt percen belül fogadni kell az ügyfelek hívását és meg kell kezdeni az érdemi ügyintézését.</p> | lezárt | <p>Az ügyben megkeresett Energiaügyi Minisztérium (korábban: Technológiai és Ipari Minisztérium) a bejelentést kivizsgálta és megírta, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. 2022. augusztus 26-ai közleménye alapján minden ügyfele részére egységes elszámolási módot alkalmaz az előre fizetős mérők esetében. A rezsicsökkentés továbbra is minden magyar háztartás számára megmarad az átlagfogyasztás mértékéig. Megírta továbbá, hogy a 2022. augusztus 1. - 2023. július 31. közötti kedvezményes időszakban az előre fizetős mérővel rendelkező ügyfelek a kedvezményes sávhatárig rezsicsökkentett áron tudják feltölteni a mérőjüket és amennyiben a kedvezményes időszak alatt az előre feltöltött mennyiség meghaladja a kedvezményes sávhatárt, azt követően történik csak – a világgpiaci árhoz képest kedvezőbb – lakossági piaci áron az elszámolás. Tekintettel az eddig alkalmazott eltérő feltöltési díjazásra, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. minden 2022. augusztus 1-je utáni feltöltés elszámolást korigál, így az ezekről kiállított számlák érvénytelenítésre kerültek, majd azokat az új elszámolási mód szerint 2022. augusztus - szeptember hóban újra kiállították.</p> |