

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1462488	Bejelentő egy országos hatáskörű közigazgatási szerv online ügyintézési felületének működését kifogásolja.	lezárt	<p>A Nemzeti Adó-és Vámhivatal (NAV) megírta, hogy a bejelentő – többek között - az Ügyfélportál szolgáltatásai közül a „Keresetkimutatás lekérdezése” szolgáltatás állandó meghatalmazottként történő használatának kizárását sérelmezi. A NAV a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően alakította ki a szolgáltatását, a természetes személy (maga az adózó) dönthet arról, hogy a keresetkimutatásban lévő adatokat elfogadja-e, illetve kívánja-e valamely megjelölt hitelintézet vagy hitelintézetek számra továbbítani. Az adóügyek intézésére vonatkozó meghatalmazás ezen döntés meghozatalára nem terjed ki, ezért a szolgáltatás meghatalmazott képviselők számára nem elérhető. Javasolják, hogy az Ügyfélportál szolgáltatásai közül bejelentő használja az állandó meghatalmazottak számára is elérhető „Járvéradatok lekérdezése” szolgáltatást, amely más adatok mellett tartalmazza ugyanazon jövedelem adatokat is, amelyeket a Keresetkimutatás lekérdezése szolgáltatás is tartalmaz.</p> <p>A NAV tájékoztatást adott arról is, hogy az Ügyfélportál tartalmaz olyan szolgáltatást, az ún. „Online alkalmazások” szolgáltatást, mely a bejelentő által előadottaknak megfelelően a bejelentkezés utáni kezdő oldalról biztosítja a közvetlen, újabb azonosítás nélküli átnavigálást a különböző speciális elektronikus ügyintézési biztositó portálokra.</p> <p>A NAV Ügyfélportál mobil eszközökre optimalizáltan is elérhető, illetve számos, az adózói tevékenységet egyszerűsítő elektronikus ügyintézési lehetőséget lehet igénybe venni a NAV Mobil alkalmazásából, akár azonosított módon is, egy felületről indítva.</p> <p>A NAV-Mobil a Google Play és az App Store alkalmazás áruházakból letölthető és számos funkciót tartalmaz, például lekérdezhetők benne a foglalkoztatási adatok, egyszerűen befizethető a gépjárműadó, ellenőrizhetők az üzleti partnerek adatai, és sok más hasznos információval, kalkulátorral, adatbázissal segíti az adózást.</p>