

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1360844	<p>Bejelentő kifogásolta egy tömegközlekedést végző társaság adatkezelési gyakorlatát azon esetekben, amikor a jegyellenőrök megbüntetik az utasokat. Bejelentő kifogásolta továbbá, hogy a gépjárműveken a közlekedési társaság nem helyezett el panaszkönyveket és a társaság kötelezettségeit továbbá az utasok jogait rögzítő dokumentumot, valamint azt, hogy menetrendje csak tájékoztató jellegű.</p>	lezárt	<p>Válaszaikban az eljáró szervek, a Budapest Főváros Főjegyzője és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az alábbiak szerint tájékoztattak.</p> <p>Budapest Főváros Főjegyzőjének tájékoztatása szerint az adatkezelésre vonatkozó információk a BKK Zrt. Üzletszabályzatában is szerepelnek, a következő linken: <a href="http://bkk.hu/apps/docs/kozerdeku/uzletszabalyzat.pdf">http://bkk.hu/apps/docs/kozerdeku/uzletszabalyzat.pdf</a>.</p> <p>Budapest Főváros Főjegyzője tájékoztatott arról is, hogy az utasnak lehetősége van a helyszíni pótdíjfizetést is választani, amely során nem történik adatfelvétel. Ebben az esetben a jegyellenőr nem fog az utastól adatokat kérni, csak egy szigorú számadás alá eső pótdíjelismervényt fog kitölteni a pótdíjazás adataival, amelyet az ellenőrző szelvényről leválasztva odaad az utasnak a pótdíjösszeg átvételét követően. Azok az utasok, akik nem kívánják adataikat a jegyellenőr rendelkezésére bocsátani, ily módon is rendezhetik utazásukat, ha viszont utólag szeretnének fizetni, akkor a pótdíjazási nyilatkozat kitöltéséhez át kell adniuk egy személyazonosításra alkalmas okmányt. Ha ettől az utas mereven elzárkózik, van egy másik lehetőség arra, hogy adatai ne közvetlenül a jegyellenőrhöz kerüljenek. Ebben az esetben hatósági személy intézkedését kell kérni a helyszínről, amit a jegyellenőr és az utas is megtehet. Ha van a helyszínen közterület-felügyelő, akkor ő, ha nincs, akkor a kihívott rendőr fogja ebben az esetben a pótdíjazási eljárás alá volt személyt igazoltatni. A hatósági személy mindig megkérdezi az utast, hogy hozzájárul-e adatai jegyellenőr számára történő helyszíni átadásához. Aki ehhez nem járul hozzá, annak az adatait a BKK Zrt. a törvény által előírt határidőn belül, hivatalos úton fogja kikérni a hatóságtól a pótdíj behajtásához.</p> <p>Budapest Főváros Főjegyzőjének tájékoztatása szerint az adatok rögzítését és az adatok továbbításának folyamatát az illetékes szakhatóság és a felügyeleti szervek is rendszeres időközönként vizsgálják, illetve validálják. A folyamattal kapcsolatban mindeddig észrevételt vagy módosítási javaslatot nem tettek. A jegyellenőrzési pótdíjazási, majd az ezt követő adatkezelési és rögzítési folyamatban részt vevő valamennyi dolgozót köti egyrészt a titoktartási kötelezettsége, másrészt a jegyellenőrzést végző személyek büntetőjogi felelősségük tudatában nem kockáztatnák meg azt, hogy közfeladatot ellátó személyként bárkinek az adataival visszaéljenek, mivel tisztában vannak azzal, hogy sokkal szigorúbban szankcionálja a törvény a közfeladat ellátása körében elkövetett jogsértéseket.</p> <p>A BKK Zrt. kötelezettségei és az utasok jogai megtekinthetők a BKK Zrt.</p>

		<p>Üzletszabályzatában, azonban azok valamennyi járművön történő feltüntetésére nincs mód. A BKK Zrt. menetrendi hirdetményein feltüntetett adatokat (különös tekintettel az útvonalra, indulási időpontokra és menetidőre) a városi közlekedés sajátosságaiból adódóan csak tájékoztató jelleggel tudják megadni. A BKK Zrt. törekszik a menetrend minél magasabb szintű betartására, azonban adódhatnak olyan, előre nem látható körülmények (pl. forgalmi torlódás, baleset, vagy egyéb okból történő útlezárás, forgalom-elterelés), melyek miatt ez nem minden esetben lehetséges. Erre utal a hirdetmények tájékoztató jellege.</p> <p>A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság tájékoztatása szerint a bejelentő korábbi kérdésével kapcsolatosan 2017. február 28-án kelt levelében leírtakat fenntartja, illetve tájékoztatja a bejelentőt, hogy a BKK üzletszabályzata alapján az adatkezelést a BKK nevében és megbízásából a Budapesti Közlekedési Ügyfélkapcsolatok Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: BKÜ) végzi, továbbá, hogy a BKK adatkezelését a BKK adatkezelési tájékoztatója is részletezi.</p>
--	--	--