

367/2019

Év

2019

Védett tulajdonság:

Életkor

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

A kérelmező édesapja kérelmében előadta, hogy a tíz éves gyermeke fellépett egy hangversenyteremben a zeneiskola fúvószenekarával. Beléptetéskor a kérelmező hét éves testvérét és édesanyját beengedték, míg a közel három éves kérelmezőt a hostess a házirendre hivatkozva nem engedte be. Az édesapa a gyermekkel a hangverseny befejezéséig az épületen kívül várakozott.

A hatóság a kérelem alapján eljárást indított a hangversenyterem üzemeltetőjével szemben, aki előadta, hogy a házirendjük alapján a gyermek és ifjúsági koncertek kivételével a hangversenyterem eseményeit öt év alatti gyermekek nem látogathatják. Az eljárás alá vont nyilatkozata szerint a gyermekekre vonatkozó korlátozás azért került a házirendbe, mert több panasz érkezett a kisebbek viselkedése miatt. Az eljárás alá vont előadta azt is, hogy minden rendezvénynek van egy felelőse, aki engedélyezheti a házirendtől történő eltérést, így az öt év alattiak belépését is.

A hatóság tárgyalást tartott az ügyben, melyen az eljárás alá vont képviselője elmondta, hogy a rendezvényen külsős hostessok dolgoztak, akik nem tájékoztatták a kérelmező édesapját arról, hogy külön engedély alapján lehetőség van az öt év alatti gyermekek beengedésére is. A felek egyezséget kötöttek, az eljárás alá vont elnézést kért a törvényes képviselőtől a történetekért, valamint vállalta, hogy az előadásról készült felvételt átadja neki.