

EBH/470/2018

Év

2018

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezés mód

Egyezséggel zárult ügy

A látássérült kérelmezőt az eljárás alá vont üzemeltetésében működtetett strand alkalmazottai - vezetői utasításra, csúszásveszélyre hivatkozva - kísérő nélkül nem engedték be a létesítmény területére. A kérelmező panaszában előadta, hogy az eljárás alá vont a belépőjegy árából kedvezményt biztosít a fogyatékos személyeknek, azonban ezzel nem tud élni, mivel nem veheti igénybe a szolgáltatást. A kérelmező álláspontja szerint az eljárás alá vont a védett tulajdonságával összefüggésben megsértette az egyenlő bánásmód követelményét, amikor a strand által nyújtott szolgáltatást kísérő nélkül nem vehette igénybe.

A hatóság az eljárás során tárgyalást tartott ahol a felek egymással egyezséget kötöttek az alábbi tartalommal: az eljárás alá vont kinyilvánította, hogy ahogy eddig is úgy ezután is kiemelt figyelmet fordít az egyenlő bánásmód követelményének érvényesítésére. Az eljárás alá vont elnézést kért a kérelmezőtől, és felajánlott részére a következő évi strandszezonra egy 10 alkalmas strandbelépőt. Az eljárás alá vont vállalta, hogy a jelenleg hatályos házirendjét 2018. december 31-ig úgy módosítja, hogy a látássérült személyek önállóan, kísérő nélkül, saját felelősségükre igénybe vehetik az eljárás alá vont által nyújtott szolgáltatásokat. Az eljárás alá vont vállalta továbbá, hogy az előbbiekről az uszoda pénztáránál szóban, valamint a honlapjukon is tájékoztatást kapnak a látássérültek. Az eljárás alá vont vállalta azt is, hogy honlapját 2019. június 30-ig akadálymentesíti.

2018. szeptemberi döntésével a hatóság az egyezséget jóváhagyta.