

## **EBH/38/2018**

Év

2018

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezés mód

Egyezséggel zárult ügy

*A látássérült kérelmező azért fordult a hatósághoz, mert álláspontja szerint hátrányos megkülönböztetés érte, amikor 2017 novemberében be akart menni egy pékségbe, az eladó azonban nem engedte, mert a kérelmezővel volt a vakvezető kutyája is. A kérelmező ugyan fel akarta mutatni a kutya segítő igazolványát, az eladó azonban ismételten kiküldte és hívta a főnökét, a panaszos pedig elhagyta az üzletet. Ezt követően még két alkalommal járt a kérelmező a boltnál, hogy a vonatkozó jogszabályi előírásokat kinyomtatva átadja, de indulatosan kiküldték.*

*Az eljárás alá vont szolgáltató úgy nyilatkozott, hogy munkavállalója azért nem engedte be a panaszos kutyáját, mert nem volt rajta semmilyen megkülönböztető jelzés, hogy segítő kutya lenne, igazolványt, hivatalos iratot pedig nem mutatott neki a kérelmező.*

A felek között egyezség született, melyben az eljárás alá vont ügyvezető sajnálatát fejezte ki a kérelmezővel történetek miatt, amennyiben úgy érezte, hogy a látássérültsége miatt sérelem érte. Az ügyvezető továbbá kijelentette, hogy tiszteletben tartja az *egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény. (Ebktv.)* rendelkezéseit, és annak betartása érdekében a jövőben alkalmazottaival együtt még nagyobb gondossággal fog eljárni. Ennek megerősítéseképpen vállalta, hogy az Egyenlő Bánásmód Hatóság honlapján is olvasható, ezen egyezség elválaszthatatlan mellékletét képező „*A segítő kutyák gazdáinak jogai*” című összefoglaló tartalmát megismerteti az alkalmazottaival.

A vállalat teljesítéséről az eljárás alá vont alkalmazottai által aláírt megismerő nyilatkozat bemutatásával írásban tájékoztatta a hatóságot.

(2018. április 24-i döntés)