

EBH/143/2018

Év

2018

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

A kérelmező látás- és hallássérültként a vakvezető kutyájával szeretett volna vásárolni a bepanaszolt üzletben, ahová az édesanyja is elkísérte. A vásárlás során az üzlet egyik alkalmazottja megkérte a kérelmező édesanyját, hogy a legközelebbi vásárlásnál a kutya maradjon kint az üzlet előtt. A kérelmező jelezte az alkalmazottnak, hogy vakvezető kutyával rendelkezik (jól látszott az állaton, hogy vakvezető, hám is volt rajta), és jogában áll az állattal együtt a boltban tartózkodni. A hatóság előtt azt panaszolta, hogy hiába próbálta elmagyarázni az alkalmazottnak a fogyatékoságából adódó jogait, ezért vásárlás nélkül elhagyta az üzletet.

A hatóság eljárást indított a bolt üzemeltetőjével szemben. Az eljárás során az ügyvezető egyezségkötési ajánlatot tett, amelyet a kérelmező elfogadott, és az eljárás a felek egyezségének hatósági jóváhagyásával lezárult. Az egyezségben a bolt üzemeltetője elnézést kért a kérelmezőtől, és vállalta, hogy az üzlet dolgozóit tájékoztatja a segítő kutyák gazdáinak jogairól.

Az egyezség jóváhagyására a hatóság 2018. július 13-i döntésével került sor.

(2018. július 13-i határozat)