

EBH/362/2015

Év

2015

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

A mozgásszervi fogyatékos kérelmező azt panaszolta a hatóság előtt, hogy egy cég üzletében nadrágot szeretett volna próbálni, azonban nem volt szék a próbafülkében. Kérelmezőnek egyik lábát amputálták, ülőhely nélkül nem tudta felpróbálni a kiválasztott ruhaneműt. Segítséget kért az eladótól, aki megígérte, hogy hoznak széket a próbafülkébe. Erre azonban nem került sor, mert egy másik munkatárs határozottan megtagadta a kérés teljesítését.

A hatóság felhívására a bepanaszolt szolgáltató vitatta a kérelmező által előadottakat. Nyilatkozatában előadta, hogy hoztak volna széket kérelmezőnek, ő azonban indulatosan elhagyta az üzletet. Kinyilvánította azonban, hogy nagy hangsúlyt fektet az egyenlő bánásmód követelményének a megtartására, ezért az ügy békés rendezésére törekszik és egyezséget ajánl a kérelmezőnek.

A megegyezésre kérelmező is nyitott volt, így a felek között létrejött az egyezség az eljárásban.

Az egyezségben az eljárás alá vont kifejezte sajnálatát a kérelmezőt ért kellemetlenségért, és vállalta, hogy a fogyatékos vásárlók kérésére ülőhelyet biztosít a kérelemmel érintett üzletben. Vállalta továbbá azt is, hogy továbbképzést tart az érintett üzletben dolgozó munkavállalóknak a fogyatékos vásárlók legmegfelelőbb kiszolgálása érdekében és annak megtörténtéről a hatóságot az egyezségben megjelölt határidőn belül tájékoztatja. Végül eljárás alá vont vásárlási utalványt is felajánlott kérelmezőnek.

A felek egyezségi megállapodását a hatóság határozatával jóváhagyta.

2015. augusztus 8.