

## **EBH/258/2015**

Év

2015

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezőmód

Kérelmet elutasító döntés

*A kérelmező azt sérelmezte, hogy az éveken keresztül rendszeresen fizetett lakásbiztosítását, és az ahhoz tartozó kiegészítő élet-, és balesetbiztosítást felmondta a biztosító a biztosítási év végére. Véleménye szerint azért került erre sor, mert műtét miatt kifizetést teljesített a biztosító, és kérelmező szerint a további esetleges orvosi beavatkozások költségeinek kifizetését akarja így megelőzni a cég.*

A kérelem alapján a Hatóság a biztosító ellen eljárást indított.

A biztosító képviselője védekezésében előadta, hogy 2014. január 31. és 2015. január 31. között 3241 db hasonló biztosítási szerződést mondott fel, melynek alapjául előre meghatározott feltételrendszer szolgált. Hivatkoztak arra is, hogy a biztosító a veszélyközösség egészségének érdekében jár el, amikor bizonyos paramétereknek megfelelő szerződéseket felmondanak. A biztosítási szerződés a kérelmező, a férje és két nagykorú gyermekük nevéen volt. Az utolsó két évben három különböző jogcímen fizetett a részükre a biztosító, amelyből az egyik a kérelmező műtétje, a másik kettő autóbalesetből eredő ingóságkár volt. A rövid időn belüli többszöri kifizetés vezetett oda, hogy a kérelmező és családjának biztosítását megszüntették.

**Fentiek alapján a hatóság megállapította, hogy az eljárás alá vont biztosító a szerződés felbontásakor nem a kérelmező egészségi állapotára volt tekintettel, hanem az összes - kérelmező és családja részére - teljesített kifizetésre. Ha további káresemény nem következik be, önmagában a műtéti beavatkozás, tehát kérelmező egészségi állapota okán nem mondták volna fel a szerződést, így a felmondás oka nem a kérelmező egészségi állapota volt.**

A határozat bírósági felülvizsgálatát egyik fél sem kérte.

2015. április 10.