

EBH/475/2014

Év

2014

Védett tulajdonság:

Nemzetiséghez tartozás

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

A közérdekű igényérvényesítőként eljáró kérelmező szervezet panaszában előadta, hogy egy kereskedő internetes weboldalán egy Volvo 740 típusú személygépkocsi leírásánál a következő szöveg jelent meg: „Tes(t)ók, testvirek, rézbőrűek inkább ne is gyertek, ne raboljuk egymás idejét”. A mondat a romákra utal, akiket a kft a hirdetéssel a nemzetiséghez tartozásuk miatt a lehetséges vásárlók közül kizár.

A hatóság a tényállás feltárása céljából tárgyalást tartott és a konfliktusban érintetteket személyesen meghallgatta. Az eljárás alá vont cég képviselője előadta, hogy a cégük hirdetésének szövegét ismeretlenek megváltoztatták, így kerülhetett sor a sérelmezett szöveg megjelenésére. Állításuk szerint többször előfordult már hasonló, a jó hírnevüket sértő, rosszhiszemű magatartás. A hirdetést egyébként azóta megszüntették, és lemondták az internetes oldal egyéb szolgáltatásait is.

A kérelmező vitatta az eljárás alá vont által előadottakat, az álláspontja szerint ismeretlen személy beavatkozást a hirdetés szövegébe dokumentálni lehet.

A felek a tárgyaláson egyezséget kötöttek. Az eljárás alá vont bocsánatot kér a kérelmezőtől, és vállalta, hogy a jövőben nem jelentet meg a sérelmezett kijelentéshez hasonló tartalmú, valamely nemzetiségre utaló tartalmat. Vállalta továbbá, hogy hirdetései valamennyi felületen heti egy alkalommal ellenőrzi annak érdekében, hogy ne fordulhasson elő illetéktelen beavatkozás azok tartalmába. Ennek érdekében vállalta azt is, hogy olyan felhasználónevet és jelszót választ a jövőben, amely tartalmát tekintve nem köthető hozzá, hogy megnehezítse a saját felhasználói profiljához az illetéktelen hozzáférést.

Kérelmező elfogadta az eljárás alá vont által vállaltakat, és kijelentette, hogy megfelelő elégtételnek tekinti azokat.

A hatóság az egyezséget határozatával jóváhagyta.