

## **EBH/288/2014**

Év

2014

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

*Kérelmező panaszában azt sérelmezte, hogy egy pizzériában, ahová a vakvezető kutyájával kívánt bemenni, a dolgozók arra kérték őt, hogy a kutyát ne vigye be, mivel olyan család is az étteremben tartózkodott, akiknek a gyermekei féltek a kutyától. Kérelmező nem fogadta el a részére felajánlott megoldást, hogy a vakvezető kutyáját az étterem előtt hagyja, majd a munkatársak segítenek neki az étteremben történő tájékozódásban, és távozott a vendéglátó-ipari egységből.*

Az eljárás alá vont cég vezetője az eljárás megindításáról szóló értesítés kézhezvételét követően azonnal sajnálatát fejezte ki, és a felek a hatósági eljárás során egyezséget kötöttek.

A megállapodásban rögzítették a bocsánatkérést, továbbá azt, hogy a közeljövőben a vonatkozó szabályozásnak megfelelően jár el a cégvezető, és erre munkatársait is kioktatja. Az egyezség mellékletét képezte egy kivonat a szociális és munkaügyi miniszter 27/2009. (XII. 3.) SZMM rendeletéből a segítő kutya kiképzésének, vizsgáztatásának és alkalmazhatóságának szabályairól.

A hatóság az egyezséget határozatával jóváhagyta.