

## **EBH/199/2013**

Év

2013

Védett tulajdonság:

Életkor

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezőmód

Kérelmet elutasító döntés

*A kérelmező hatósághoz intézett beadványában a bepanaszolt szálloda ún. „csendes wellness” szolgáltatásával összefüggésben tett panaszt. A kérelmező álláspontja szerint az ún. „csendes wellness” szolgáltatási módszer (a bepanaszolt hotel újonnan kialakított medenceterében található „csendes wellness” részlegben 7 és 9, valamint 17 és 21 óra között csak 14 éven felüliek tartózkodhatnak) alkalmazásával a szóban forgó szálloda ott tartózkodásuk alatt 3 és fél éves kislányával szemben életkora alapján megsértette az egyenlő bánásmód követelményét.*

A hatóság a kérelemben foglaltak alapján közigazgatási eljárást indított a bepanaszolt szállodával szemben, egyben az eljárás alá vont képviselőjét nyilatkozattételre hívta fel. Az eljárás alá vont képviselője írásban előadta, hogy az ún. „csendes wellness” évtizedes nemzetközi és hazai szállodai szolgáltatások mintájára alakították ki a szállodában. Az eljárás alá vont képviselője a hatóság elé terjesztett érdemi védekezésében kifejtette, hogy a „csendes wellness” „csendessége” alatt (azaz 7 és 9, valamint 17 és 21 óra között) a hotel 14 év alatti vendégei a 10 méteres feszített víztükrű medencét, a száraz és nedves szaunát, a jakuzzit, a beltéri merülő- és taposómedencét, valamint a kondicionáló termet használhatják. Ezen felül a szállodában kialakított új medencetér 9 és 17 óra között épp úgy használható a fiatalabb korosztály, mint a 14 éven felüliek számára.

A hatóság álláspontja szerint a kérelmezőnek és gyermekének hátrányt okozott az eljárás alá vont ún. „csendes wellness” szolgáltatási módszere, miszerint a szálloda új medenceterében kialakított „csendes wellness” részlegben 7 és 9, valamint 17 és 21 óra között csak 14 éven felüliek tartózkodhatnak. Az eljárás alá vont e gyakorlatát a hatóság az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény (Ebkvt.) 7. § (2) bekezdésének b) pontja alapján arányossági tesztnek vette alá. E teszt alapján, tekintettel arra, hogy a kérelmezőnek és kislányának 9 és 17 óra között lehetősége volt az új medencetérben való fürdésre, 7 és 9, valamint 17 és 21 óra között pedig a szálloda egyéb wellness szolgáltatásainak igénybevételére és minderről a szállodai szolgáltatás igénybevételét megelőzően a kérelmező az eljárás alá vont weboldaláról információval rendelkezett, **a hatóság megállapította, hogy az eljárás alá vont „csendes wellness” szolgáltatási módszere a kérelmező oldalán nem keletkeztetett aránytalan sérelmet. Az eljárás alá vont az Ebktv. 7. § (2) bekezdésének b) pontja szerint járt el, így intézkedése nem sértette az egyenlő bánásmód követelményét. A hatóság a kérelmet elutasította.**

2013. március 8.