

Ügyszám: EBF-AJBH-376/2021.

Védett tulajdonság: fogyatékoság

Diszkrimináció területe: oktatás, szolgáltatás

Diszkrimináció típusa: közvetlen hátrányos megkülönböztetés

Egyezséget jóváhagyó határozat

A felnőttképzéssel foglalkozó, bepanaszolt cég (a továbbiakban: szolgáltató), amelynél a kérelmező társadalombiztosítási és bérügyintéző OKJ tanfolyamot kívánt elvégezni, elállt a kérelmezővel kötött felnőttképzési szerződéstől az követően, hogy kiderült a kérelmező látási fogyatékosága (vak).

A kérelmező korábban már elvégzett egy online tanfolyamot az adott cégsoporthoz tartozó másik szolgáltatónál, mellyel összefüggésben arról tájékoztatták, hogy megszerzett tudását a bepanaszolt cég OKJ tanfolyamán beszámítják. Erre tekintettel jelentkezett a kérelmező az OKJ képzésre. Az újabb szerződéskötéssel összefüggésben azonban kiderült, hogy a kérelmező vak. Először még tájékoztatták arról, hogy milyen kérelmet kell benyújtania ahhoz, hogy vizsgáztatásakor biztosítottak legyenek számára a fogyatékosága miatt szükséges feltételek, azonban kérelme benyújtását követően arról értesítették, hogy a szerződéstől elállnak, a kérelmező által befizetett díjat visszafizetik.

A szolgáltató – alapvetően – arra hivatkozott az eljárásban, hogy egy kifutó képzésről volt szó, amely vonatkozásában a vizsgaszervezés a jogszabályi változások miatt időben korlátozott, számos hallgatóra kevés vizsgaidőpont áll rendelkezésre. A rendelkezésre álló időn belül a kérelmező számára alkalmas feltételeket a vizsgaszervező – szintén a cégsoporthoz tartozó cég – már nem tudná biztosítani, vizsgáztatása egyébként is aránytalanul nagy erőforrás-ráfordítást igényelne.

Az eljárásban egyezség született a felek között. Ebben a szolgáltató vállalta, hogy az egyezségben foglalt határidőben tanúsítványt állít ki a kérelmező számára az általa korábban elvégzett online tanfolyamról. Az egyezségben a felek azt is rögzítették, hogy a kérelmező már e korábbi tanfolyam árát is visszakapta.

2021. decemberi döntés