

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1347737	<p>Bejelentő megírta, hogy az Indulhatunk.hu utazásközvetítő iroda nem tüntette fel az utazásszervező társaság, a Green Holidays Kft. nevét, így az ott vásárolt utazások esetén kérdésessé vált, hogy a fizetésképtelenné vált utazásszervező vagyoni biztosítékát kezelő biztosító köteles-e kártérítés megfizetésére. Bejelentő álláspontja szerint az utazásközvetítő iroda magatartása megtévesztő volt, mivel nem adott tájékoztatást arról, hogy az utazás szervezője egy másik cég. Bejelentő sérelmezi, hogy az utazásközvetítő elérhetetlen, így az utasok nem tudják beszerezni a szükséges igazolásokat, amivel felmerült károkat igazolhatnák.</p>	lezárt	<p>Válaszaikban az eljáró szervek, a Budapesti Rendőr- Főkapitányság Hivatala és a Budapest Főváros Kormányhivatala az alábbiak szerint tájékoztattak.</p> <p>A Budapesti Rendőr- Főkapitányság Hivatala arról tájékoztattott, hogy Green Holidays Utazási Iroda vonatkozásában a BRFK Bűnügyi Szervek Korrupciós és Gazdasági Bűnözés Elleni Főosztálya folytat büntetőeljárást, így feljelentést célszerű ezen hatóságnál előterjeszteni. A feljelentés előterjesztése során törekedni kell a sérelmezett esemény lényegre törő összefoglalására (a cselekmény pontos helye, időpontja, fontos körülményei).</p> <p>A Budapest Főváros Kormányhivatala - az indulhatunk.hu oldalt üzemeltető SzállásOutlet Kft-vel szemben tett bejelentésre tekintettel - arról tájékoztattott, hogy a vállalkozással szemben a Fogyasztóvédelmi Főosztálya hivatalból már eljárást indított, melynek keretében nyilatkozattételre hívta fel a Társaságot az utasok megtévesztő tájékoztatásával kapcsolatban és a nyilatkozat beérkezését követően fog érdemi döntést hozni. Budapest Főváros Kormányhivatala felhívta a bejelentő figyelmét arra, hogy az eljárás eredményétől függetlenül a Fogyasztóvédelmi Főosztály hatáskör hiányában nem kötelezheti a céget a befizetett részvételi díjak visszafizetésére.</p> <p>A nyilatkozat beérkezését követően Budapest Főváros Kormányhivatala arról tájékoztattott, hogy hivatalból vizsgálata a Green Holidays Kft. 2017. évi nyári utazásszervezésének körülményeit az utasok megfelelő tájékoztatása tekintetében. Tájékoztattott arról is, hogy a Társaság nyilatkozatában foglaltak alapján fogyasztóvédelmi tárgyú jogsértés nem volt megállapítható, ezért az eljárást megszüntette.</p>