

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1325240	<p>Bejelentő a rezsicsökkentéssel kapcsolatban megkeresett hatóság válaszában foglaltakat kifogásolja. Sérelmezi, hogy a rezszi-megtakarítási hirdetések nem a tényleges megtakarítások összegét mutatják.</p>	lezárt	<p>Válaszában az eljáró szerv, a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium az alábbiak szerint tájékoztatót.</p> <p>A rezsicsökkentéssel kapcsolatos hirdetések tartalmát a fogyasztóvédelmi hatóság abból a szempontból jogosult ellenőrizni, hogy a hirdetésben az az adat került-e feltüntetésre, ami a közszolgáltató által kiállított számlában is szerepel, valamint, hogy helyesen utal-e a közös képviselő/intézőbizottság arra a körülményre a hirdetésben, hogy a társasház nem jogosult a rezsicsökkentésre az adott szolgáltatás tekintetében, illetve, hogy az adott közszolgáltató az adott hónapban nem állított ki számlát a társasház részére. A rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló jogszabályi rendelkezések értelmében a rezsicsökkentések megvalósulását a fogyasztóvédelmi hatóság jogosult vizsgálni, ezért amennyiben a fogyasztó úgy ítéli meg, hogy a közszolgáltató a kiállított számlában nem a jogszabályi előírásoknak megfelelően érvényesíti a díjcsökkentést, - amely miatt esetlegesen a közös képviselő/intézőbizottság helytelen tájékoztatást adott a hirdetésben - lehetősége van közigazgatási hatósági eljárás lefolytatása iránti kérelemmel fordulni a lakóhelye, vagy a vállalkozás székhelye szerint illetékes járási hivatalhoz.</p>