

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1346918	<p>Bejelentő megírta, hogy a bejelentésében megnevezett kórház sürgősségi osztályán indokolatlanul hosszú a várakozási idő, nem megfelelő a higiénia, az orvosok pedig túlterheltek és pontatlanok. Bejelentő álláspontja szerint az ellátás színvonalatlan és emberi jogokat sért.</p>	lezárt	<p>Válaszában az eljáró szerv, az Állami Egészségügyi Ellátó Központ az alábbiak szerint tájékoztatót.</p> <p>Az Egyesített Szent István és Szent László Kórház-rendelőintézet Merényi telephelyén nincsen Sürgősségi Osztály, de feltételezhetően a bejelentő panaszában a Traumatológiai Osztályra vonatkozó észrevételeit rögzítette. Az ESZSZK Traumatológiai Osztálya Budapest és Pest megye Déli régiójának teljes körű baleseti sebészeti ellátását végzi folyamatosan, heti 168 órában. 2016. évben fekvőbeteg szakellátásban 5340 volt az ellátott esetszám, járóbeteg szakrendelésen 42247 beteget láttak el. A sürgősségi ellátásban különös tekintettel a traumatológiai ellátásra a szakma szabályainak megfelelően, a betegek ellátási sorrendjét nem az érkezésük ideje, hanem az állapotuk határozza meg. A szakma sajátosságaiból adódik, hogy a könnyebb sérüléssel érkezők definitív ellátása a súlyos sérültek azonnali ellátása után történhet meg, így előfordulhat, hogy a bejelentőnek indokolatlanul hosszúnak tűnt a várakozási idő.</p> <p>Az ESZSZK Traumatológiai osztályán - részben a megfelelő higiénés viszonyok biztosítása miatt - többször történt felújítás az elmúlt években. Az Infekciókontroll Osztály munkatársai rendszeresen végeznek higiénés szemléket és kifogást nem fogalmaztak meg a dolgozók tevékenységére vonatkozóan. Az osztályt a takarító szolgálat előírás szerint takarítja, a takarítás ellenőrzése dokumentált. A kiemelkedően magas járóbeteg forgalom miatt az ambulancia területe kiemelten kitett a különféle szennyeződéseknek. A minimumfeltételekben rögzítetteknek megfelelően biztosított a traumatológia szakmában az orvosi létszám. A Traumatológiai Osztály orvosai munkájukat a szakmai szabályok, valamint a személyiségi és betegjogok betartásával végzik.</p>