



A büntetés tilalma

Semmiféle hátrány, büntetés nem érheti azt a gyermeket, vagy ott dolgozót, aki az NMM vizsgálatot végző munkatársaival bármilyen információt közölt.



ALAPVETŐ JOGOK BIZTOSA

ALAPVETŐ JOGOK BIZTOSA
AZ ENSZ NEMZETI EMBERI JOGI INTÉZMÉNYE

Elérhetőségek

E-mail cím: opcat@ajbh.hu

Levélcím:

Alapvető Jogok Biztosának Hivatala – OPCAT
Nemzeti Megelőző Mechanizmus Főosztály

1387 Budapest, Pf. 40

Telefon: (06-1-) 475-7100

Fax: (06-1-) 269-1615

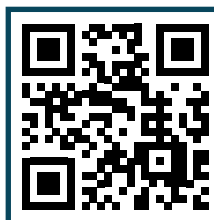
A Panasziroda nyitvatartási ideje:

- **hétfő:** 8.00 és 16.00 óra között,
továbbá előzetes időpont-egyeztetés esetén 16.00 és 18.00 óra között;
- **kedd–csütörtök:** 8.00 és 16.00 óra között;
- **péntek:** 8.00 és 12.00 óra között.

Helye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Ha személyesen szeretnéd felkeresni a Panaszirodát, ezt a beadványodban jelezd, vagy telefonon kérj előre időpontot.

További információ:
www.ajbh.hu



OPCAT NEMZETI MEGELŐZŐ MECHANIZMUS

**A kínzás és más kegyetlen,
embertelen vagy megalázó
bánásmód ellen**



Mi a Nemzeti Megelőző Mechanizmus (NMM)?

Az NMM egy független ellenőrző szerv, amely helyszíni ellenőrzést végez annak érdekében, hogy olyan embereket, gyermekeket se lehessen kizárni, bántani, akik nem a családjukkal, a szüleikkel, hanem gyermekotthonban, kórházban, börtönben, más intézményben élnek.

Az NMM feladatait 2015. január 1-jétől az alapvető jogok biztosa (ombudsman) és munkatársai látják el.

Kik vesznek részt a Nemzeti Megelőző Mechanizmus munkájában?

- Az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül létrehozott főosztály munkatársai;
- alkalmanként külső szakértők is segítenek, például orvosok, dietetikusok.

Mi a kínzás?

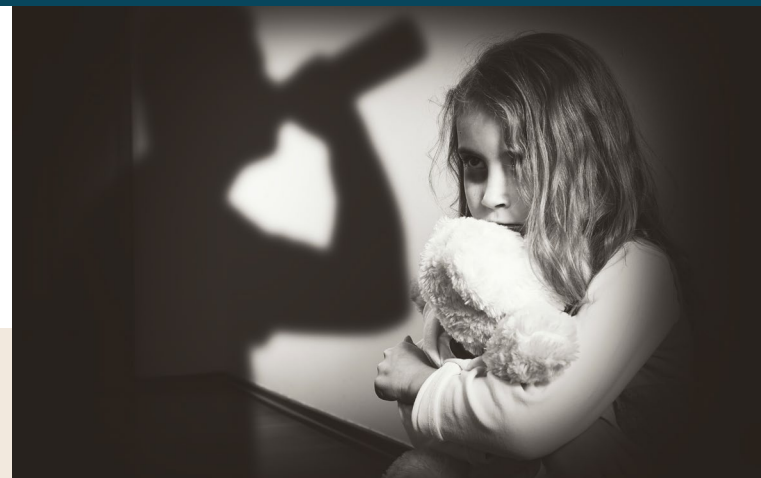
A kínzás nagy testi vagy lelki fájdalom, amit egy felnőtt vagy egy másik gyermek szándékosan okoz, például azért, hogy gyötörjön, megbüntessen téged, vagy valamit kicsikarjon tőled. Szavakkal is lehet durván bántani, lehet a csúfolás, kiközösítés is nagyon fájdalmas. Az is kínzás, ha a gyermekotthonban, kórházban, rendőrségen dolgozó felnőtt (igazgató, nevelő, orvos, nővér, rendőr) mondja másoknak (például más gyermeknek), hogy bántsanak, vagy tudja, hogy ilyen dolgok történnek, de nem tesz semmit ellene. A felnőtteknek tilos téged megalázní, megszégyeníteni, vagy eltűnni, hogy ezt más megtegye.

Mi a megalázó, embertelen bánásmód?

Ha egy dolgozó a reá bízott gyermekeket megsérti, megszégyeníti, fizikailag vagy érzelmileg bántalmazza, elmondhatjuk, hogy megalázó vagy embertelen módon bánik velük. Embertelen bánásmódnak számíthat, ha például az intézmény nagyon koszos, elhanyagolt állapotú, az étel nagyon rossz vagy kevés, a WC-k, fürdők állapota leromlott, a gyermekek nem tarthatják a családtagjaikkal a kapcsolatot.

Hogyan dolgozik az NMM?

- Az NMM munkatársai gyermekotthonokba, kórházakba, javítóintézetekbe, egyéb olyan intézményekbe látogatnak előzetes bejelentés nélkül, ahová a gyermekek nem önszántukból kerülnek, és ahonnan nem jöhetnek el;
- interjút készítenek az ott élő gyermekekkel és a dolgozókkal;
- megtekintik az épületet, a szobákat, a lakhatási körülményeket;
- ellenőrzik, hogy milyen az étel, amelyet a gyermekek kapnak;
- ellenőrzik, hogy ha a gyermek beteg, akkor elviszik-e időben orvoshoz;
- megnézik, hogy a gyermekek telefonálhatnak-e, levelezhetnek-e a szülőkkel, rokonokkal, barátokkal;
- ellenőrzik, hogy van-e jele bántalmazásnak;
- átnézik az ellátással kapcsolatos iratokat, fényképeket készítenek;
- jelentést írnak a látogatás során tapasztaltakról;
- a jelentésben ajánlást tesznek a problémák megszüntetésére.



Az NMM-nél nem tudsz közvetlenül panaszt tenni, viszont segítheted azzal a munkáját, ha bármilyen formában leírod az általad az intézményben tapasztalt problémákat. A látogatások helyszínének kiválasztása során ugyanis ezekre a jelzésekre is figyelemmel van. Ugyanakkor az ombudsman más feladatkörében egyéni panaszokat is vizsgál, ezért mindenképp érdemes hozzá fordulni, ha valamilyen problémát látsz.

FONTOS!

A gyermekekkel bizalmas körülmények között, az intézmény dolgozóinak jelenléte nélkül beszélgetnek az NMM munkatársai.

Ha bármilyen bántódás ért, az NMM munkatársainak nyugodtan elmondhatod! Megbízhatok bennük: senki más nem fogja megtudni, titokban kell tartaniuk, hogy téged hallották.

