

Adatvédelmi tájékoztató
(AJBH panaszügyintézési tevékenysége tekintetében)

Adatkezelő: Alapvető Jogok Biztosának Hivatala (1051 Budapest, Nádor u. 22.)

Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője: dr. Gulyás Attila (e-mail: gulyas.attila@ajbh.hu)

A panaszügyek intézése során az Alapvető Jogok Biztosának Hivatala (AJBH) *kezeli a panaszos által a panaszbeadványban megadott, illetve a panasz kivizsgálása során azszal összefüggésben feltárt személyes adatokat.* A személyes adatokat az AJBH *az alapjogok védelmére irányuló tevékenység* céljából, emellett közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatások elősegítése céljából és statisztikai célból kezeli, annak érdekében, hogy

- közérdekű, illetve közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladatait végrehajtsa;
- az érintett vagy további természetes személyek alapvető jogok érvényesüléséhez fűződő létfontosságú érdekeinek védelmét ellássa;

- az alapvető jogok biztosára és az AJBH-ra vonatkozó jogi kötelezettségeket teljesítse.

Az adatkezelés, egyben a személyes adatok szolgáltatásának jogalapját *az alapvető jogok biztosáról szóló 2011. évi CXI. törvény (Ajbt.)* rendelkezései képezik, együttes alkalmazásban a GDPR. 6. cikk (1) bekezdés c), d) és e) pontjaival. Amennyiben a panaszos *nevét és lakcímét* (levelezési címét) nem adja meg, a panaszbeadvány *érdemi vizsgálat nélkül elutasításra* kerül. Az adatok *a panasz kivizsgálása érdekében a vizsgált hatósággal (az Ajbt. alapján hatóságnak minősülő szervezettel), illetve az annak felügyeletét ellátó szervvel közölhetőek.* A panaszos *kérheti, hogy személyes adatai ne kerüljenek továbbításra,* amennyiben azonban ez a vizsgálatot lehetetlenné teszi, a panasz *érdemi vizsgálat nélkül elutasításra* kerül.

Bármely érintett személy, akinek adatait az AJBH kezeli, *kérheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.* Az előzőek szerinti kérelmeket *az adatkezelő fent megjelölt elérhetőségeire* juttathatja el. A törlés vagy kezelés korlátozása iránti kérelem teljesíthetőségét korlátozhatja az, hogy az adatkezelésre közérdekből, közhatalmi jogosítványok és törvényi kötelezettségek teljesítése érdekében kerül sor; ugyanezen okból az érintetteket az AJBH-nál kezelt adataik tekintetében nem illeti meg az ún. adathordozhatósághoz való jog. Az adatok törlésére csak olyan időpontban kerülhet sor, amikor azok az adatkezelés fentiekben megjelölt céljainak megvalósításához, az adatkezelő törvényes kötelezettségei teljesítéséhez már semmilyen körben nem szükségesek.

Amennyiben az Alapvető Jogok Biztosának Hivatala adatkezelésével kapcsolatban kifogása merül fel, ezzel kapcsolatos *panaszát* a következő hatósághoz nyújthatja be:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; Tel.: +36-(1)-391-1400; online ügyindítás: <https://naih.hu/online-uegyinditas.html>)