

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1445187	Bejelentő véleménye szerint egy fővárosi gyermekorvosi rendelő telefonos elérhetőségét a fenntartó nem megfelelően biztosítja, ezért javasolja telefonközpont telepítését.	lezárt	<p>Budapest Főváros III. kerület Óbuda Békásmegyeri Polgármesteri Hivatal Jegyzője az Ányos utca 2. sz. gyermekorvosi rendelő telefonos elérhetőségével kapcsolatos közérdekű bejelentésre az alábbi tájékoztatást adta.</p> <p>A nevezett épületben öt házi gyermekorvosi és öt gyermek fogorvosi praxis működik. A praxisjogok tulajdonosaival Budapest Főváros III. Kerület, Óbuda-Békásmegyér Önkormányzata külön-külön feladat-ellátási szerződést kötött. Az épület használatára az alapellátó orvosok praxisonként külön ingatlanhasználati szerződést kötöttek az Óbudai Vagyonkezelő Nonprofit Zrt.-vel.</p> <p>A rendelő tehát nem az önkormányzat intézménye, hanem egy olyan épületegyüttes, ahol az Önkormányzat a kötelező alapellátási feladatainak ellátására egy gazdasági társasága útján elhelyezést biztosít az alapellátó orvosok rendelőinek. Ebből adódóan az Önkormányzat nem lát el intézmény fenntartói feladatokat. Az egyes praxisok önálló fővonalak útján, közvetlenül érhetőek el telefonon. A telefonszámok az Önkormányzat honlapján megtekinthetők. Miután a vonatkozó jogszabályok szerint az alapellátó orvosok területi-ellátási kötelezettség alapján látják el a körzetükbe tartozó pácienseket, ezért egy beteg egy házi-orvoshoz/gyermekorvoshoz tartozik. Nem kell tehát senkinek választania a rendelő öt gyermekorvosa közül, elegendő egy orvos számát tudnia: az ellátott gyermek orvosáét.</p> <p>Az, hogy egy automata telefonközpont megkönnyítené az orvosok elérhetőségét, erősen kétséges. Ha egy szám két lépésben érhető el egy helyett, önmagában is idővesztés. Ehhez járulna még az a körülmény, hogy minden szülő ugyanazt a központi számot hívná, ami még a modern infokommunikációs megoldások esetén sem csökkenti az elérhetőség idejét.</p> <p>Az eljáró szerv jelezte, hogy a rendelő eddigi működése során hasonló panasz, javaslat a Hivatalukhoz nem érkezett.</p>