

3.2.

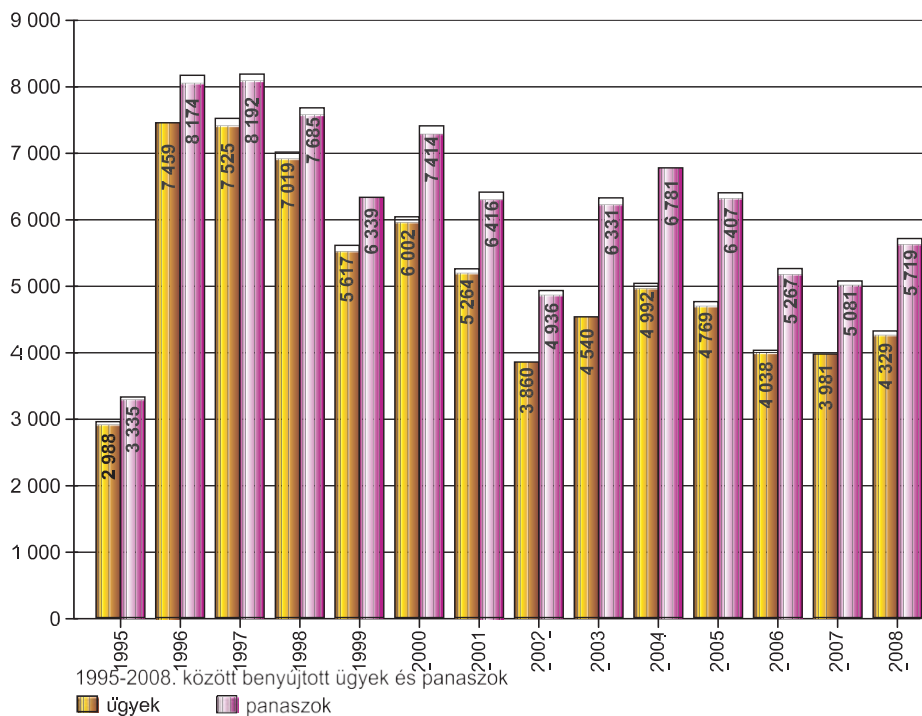
A 2008. év statisztikai adatai

A tevékenységünk részletes statisztikai adatait a CD-melléklet tartalmazza, itt csupán annak főbb elemeiről számolunk be.

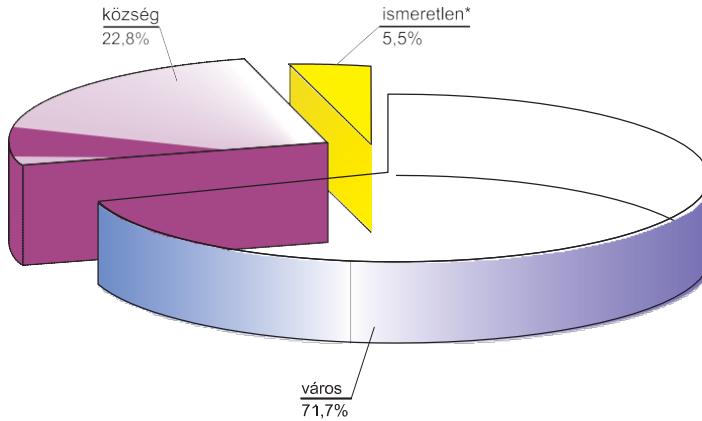
A 2008-ban, illetve az 1995. július 1-je és 2008. december 31. között érkezett ügyek és panaszok számát mutatja az alábbi táblázat:

Az ügyek és panaszok 2008-ban és 1995 óta összesen		
	2008	összesen
Ügyek	4329	72383
Panaszok	5719	88077

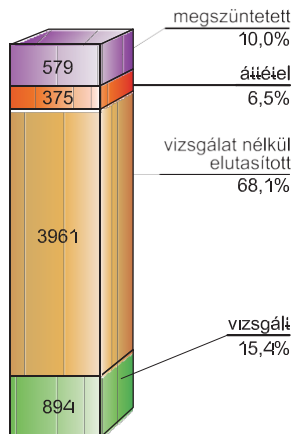
A 2008-ban hozzánk forduló 4329 beadványukban 5719 különféle panaszt fogalmaztak meg. Az állampolgári jogok országgyűlési biztosaihoz forduló száma az elmúlt években jelentős ingadozást mutatott, de az utóbbi évek csökkenő tendenciája megtörni látszik, mert 2008-ban ismét emelkedést mutat az ombudsmantól jogvédelmet, tanácsot, támogatást kérők száma.



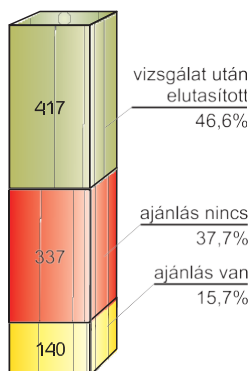
A panaszosaink zöme városi lakos, és csupán majd minden negyedik beadvány érkezett kistelepülésen élőkől. Ismeretlen maradt a panaszos lakóhelye, ha pl. az e-mail üzenetében nem adta meg lakóhelyének címét. Ez a körülmény is indokolta, hogy a biztos a panaszosok számára a lakóhelyükhöz közelebb, a megyeszékhelyeken vagy a megyei városokban kínált lehetőséget panaszai személyes előadására.



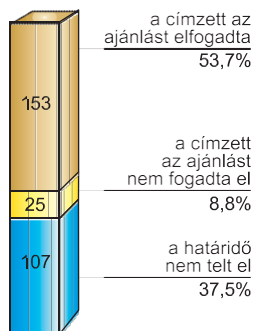
Amíg a tárgyévben 5719 panasz érkezett, 5809 panaszt fejeztünk be. Ezzel egy újabb lépést tettünk a korábbi hátralékaink felszámolására. Az összes befejezés 6,5%-át a más hatóságokhoz történő áttételek adták, 10%-ukat megszüntettük, 68,1%-át pedig tájékoztatással elutasítottuk, így végül a panaszok 15,4%-ában folytattunk érdemi vizsgálatot.



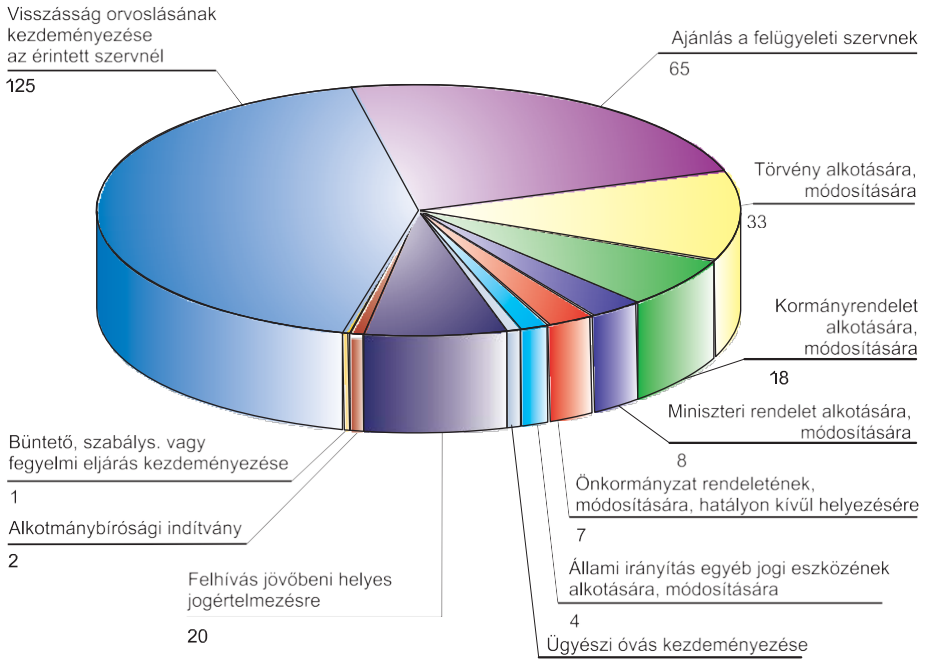
A megvizsgált panaszoknak csaknem felét a lefolytatott vizsgálatot követően utasítottuk el, és 477 panasz ügyében jelentéssel fejeztük be a vizsgálatot. A megvizsgált panaszok 15,7%-ában 140 esetben ajánlásokat fogalmaztunk meg.



A tárgyévben tett 140 ajánlással befejezett panasz ügyében összesen 285 ajánlást fogalmaztunk meg különböző címzetteknek. Az ajánlásaink 53,7%-át a címzettek elfogadták, csupán 8,8%-ával nem értettek egyet. Az év végi statisztikai zárásakor az ajánlásaink 37,5%-ban a válaszadási határidő még nem telt el.



A 285 ajánlás döntő többségét azok az esetek képezték (125), amelyben a vizsgált szervezet kértük fel a visszasság orvoslására. Ezt követték azok az esetek (65), amikor a felettes szerv intézkedését kezdeményeztük. Összesen 70 esetben kezdeményeztünk különböző szintű jogalkotóknál jogszabályt érintő intézkedést. Ebben az évben 2 esetben fordultunk az Alkotmánybírósághoz indítvánnyal. 20 esetben viszont már csak a jövőbeni helyes jogalkalmazásra hívhattuk fel az érintett szerveket.



A jelentéseinkben megállapított alkotmányos jogokkal összefüggő vissza-
ságok az alábbi arányban oszlottak meg az egyes alapjogok között.

