

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1347747	<p>Bejelentő a Vodafone Zrt. szekszárdi ügyfélszolgálatán személyes adatait átadta adategyeztetés céljából, és ennek ellenére telefonon is megkeresték a központból, mivel a rendszerben nem volt látható a szekszárdi adategyeztetés eredménye. A telefonos adategyeztetés sikertelenségét követően személyesen fogadta a szekszárdi kirendeltség vezetője és az informatikai rendszerük színvonalával indokolta a kialakult helyzetet. A Bejelentő sérelmesnek találja a cég panaszkezelési gyakorlatát, a szóbeli tájékoztatásaik ellentmondóak, és a személyes adatkezelési gyakorlatukat aggályosnak tartja, mivel a személyesen és telefonon is megadott adatai törölődtek, és véleménye szerint másokat is érinthet. Kéri a szolgáltatónál vizsgálat lefolytatását és az adatkezelési hiányosságok megszüntetésére kötelezést.</p>	lezárt	A bejelentés nem közérdekű.