

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1447904	Bejelentő kifogásolja Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának iratátvételi gyakorlatát. Álláspontja szerint az egészségügyi veszélyhelyzet megszűnésével indokolatlan és aggályos az iratok gyűjtőlábadában történő átvétele.	lezárt	Az ügyben megkeresett Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) a bejelentést kivizsgálta és megírta, hogy a koronavírus járvány okán bevezetett egészségügyi veszélyhelyzet a személyes kontaktok minimalizálása érdekében alternatív kérelem-előterjesztési módokat hívott életre. Az elektronikus és a postai út mellett a „gyűjtődobozos” megoldás is bevezetésre került, amely a tapasztalt ügyfélelégedettségre tekintettel az egészségügyi veszélyhelyzet megszűnését követően is az ügyfelek rendelkezésére áll. (A nagy számban előforduló ügyekben a személyes sorban állás, illetve a költséges postai út helyett az ügyfelek szívesen élnek továbbra is ezzel az alternatív lehetőséggel.) Megírta továbbá, hogy Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának Városház tér 2. szám alatti épülete az energia-árrobbanás okozta válsághelyzet kezelésére szolgáló intézkedések részeként 2022. november 1-től zárva tart, melynek következtében a gyűjtődobozok kizárólag a Városház tér 1. szám alatti épület portája előtt kerültek kihelyezésre, ahol „felügyeletüket” a portaszolgálatot ellátó munkatárs végzi, így azokból nem veszhet el irat. Az Önkormányzatnak nincs tudomása arról, hogy akár egyetlen kérelem is elveszett volna, vagy elbírálatlan lenne a gyűjtődoboz által történő előterjesztése miatt.