

| Azonosító | A bejelentés tartalmi kivonata | Státusz | Vizsgálat eredménye |
|-----------|--|---------|---|
| 1444048 | <p>Bejelentő megírta, hogy álláspontja szerint a bejelentésben megnevezett weboldalt üzemeltető gazdasági társaság megsérti az elektronikus kereskedelmi tevékenységre vonatkozó fogyasztóvédelmi szabályokat, tekintettel arra, hogy a honlapján korlátozott mértékben és/vagy félrevezető tartalommal tünteti fel a vonatkozó jogszabályban előírt kötelezően feltüntetendő információkat, adatokat, ezért kéri a bejelentése kivizsgálását.</p> | lezárt | <p>Az ügyben megkeresett Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztálya (a továbbiakban: Fogyasztóvédelmi Főosztály) a bejelentést kivizsgálta és megírta, hogy az elektronikus kereskedelemmel foglalkozó weboldakat a Fogyasztóvédelmi Főosztály „az online értékesítés fogyasztóvédelmi szempontú ellenőrzése” elnevezésű országos témavizsgálat keretében folyamatosan ellenőrzi. Megírta azt is, hogy a Fogyasztóvédelmi Főosztály 2022. február 15-én próbarendeléssel egybekötött hatósági ellenőrzést tartott a bejelentéssel érintett webáruház vonatkozásában, melynek során megállapította, hogy a webáruház nem tesz eleget az elektronikus kereskedelmi tevékenységre vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályi előírásoknak, mivel a honlapján szereplő előzetes tájékoztatás hiányos, valamint megtévesztésre alkalmas tájékoztatás is fellelhető a weboldalon. Fentiekre tekintettel a Fogyasztóvédelmi Főosztály hivatalból hatósági eljárást indított a weboldalt üzemeltető gazdasági társasággal szemben és az eljárás során feltárt jogsértések megszüntetése érdekében az ügyben a megfelelő súlyú szankciót alkalmazza, továbbá intézkedik a szükséges lépések megtétele iránt.</p> |